

Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen der Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm

Präambel

Die Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm ist im Verbund mit dem regionalen Netzwerk und den Kommunen, im Verbund mit der Behandlungskette für Klienten, den Kostenträgern und Kliniken ein seit vielen Jahren zuverlässiger Kooperationspartner und Garant einer hochwertigen bzw. fachgerechten Versorgung und Behandlung. Die Wirkungskennzahlen führen zu Transparenz und letztendlich der Sicherung der Angebote. Sie dokumentieren den fachlichen Stand und können bei Bedarf verändert und angepasst werden.

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Betreuungszahlen im Jahresvergleich:

Die Betreuungszahlen bewegen sich seit Jahren auf gleichbleibend hohem Niveau.
Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014.

Stadt Ulm und ADK	2014	2015	2016	2017
Betreuungen insgesamt	677	639	677	631
Zielkennzahl*	690	690	690	690
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	490	486	512	483
Zielkennzahl	490	490	490	490

*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Betreuungen insgesamt	323	298	302	281
Zielkennzahl	310	310	310	310
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	248	238	228	220
Zielkennzahl	234	234	234	234
Betreuungen mit einem Kontakt	279	257	264	250
Betreuung von Betroffenen	44	41	38	31
Betreuung von Angehörigen	75	60	74	51

Kennzahl 1.2 Beendete Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Abgeschlossen wird eine Betreuung aus fachlicher Sicht, wenn die Personen stabil sind. Die Anzahl der beendeten Betreuungen ist eine variable Größe, die Schwankungen unterliegt, weshalb der Festlegung einer Zielkennzahl nicht sinnvoll ist.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der beendeten Betreuungen	274	229	180	179

Kennzahl 1.3 Art der Beendigung bei Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation, ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Einvernehmlich/ regulär	51%	48%	53%	40%
Zielkennzahl	52 %	52 %	52 %	52 %
Abbruch durch Einrichtung	0%	1%	0,7%	0,7%
Abbruch durch Klient	25%	24%	28%	30,7%
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung	18%	21%	15%	20%
Sonstiges/ vorzeitig	6%	4%	3,7%	6,7%

Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

Kennzahl 2.1 Verändertes Konsumverhalten in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Bei der Darstellung der Konsumtage handelt es sich um Aussagen Betroffener am Anfang und am Ende der Betreuung und damit um "weiche" Zahlen. Mit berücksichtigt werden Angaben Angehöriger sowie medizinische Berichte oder Laborwerte. Aufgrund der Art der Erhebung ist eine Zielkennzahl nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der Konsumtage vor der Beratung	4093	3523	3417	3810
Anzahl der Konsumtage nach der Beratung	2010	1811	2026	2359

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Ziel der Beratungen ist es, eine Abstinenz bzw. reduzierten Konsum zu erreichen. Kriterien für ein erfolgreiches/verbesserte Ergebnis ist der Umgang mit dem Suchtmittel. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Erfolgreich=abstinent	21%	18%	18%	
Verbessert=reduzierter Konsum	58%	64%	49%	
Unverändert	20%	18%	31%	
Verschlechtert	1%	0%	2%	

Neue Einteilung

Stadt Ulm	2017			
Gebessert	75%			
Unverändert	24%			
Verschlechtert	1%			

Kennzahl 2.3 Abstinenz anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation

Ein Jahr nach Abschluss der ambulanten Behandlung werden an alle Teilnehmenden der ambulanten Rehabilitation Fragebögen versendet. Teilnehmende, die mit unbekannter Adresse verzogen sind oder nicht antworten werden als "rückläufig" gezählt. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der abgeschlossenen ambulante Behandlungen=Anzahl der versendeten Fragebögen	8	9	16	15
Anzahl der Rückläufe	7	9	13	8
Seit Behandlungsende abstinent	7	8	9	
Erneut abstinent nach Rückfälligkeit	0	1	4	
Rückfällig	0	0	3	

Kennzahl 2.4 Zufriedenheit mit dem Lebensbereich Partnerbeziehung anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation (Erhebung in 2017 nicht möglich)

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Viel besser	42,9%	56%	50%	
Besser	57,1%	11%	0%	
Etwas besser	0%	11%	0%	
Geich geblieben	0%	22%	19%	
Etwas schlechter	0%	0%	0%	
Viel schlechter	0%	0%	0%	

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Um eine höhere Effizienz zu erreichen wurden vermehrt Multiplikatorenschulungen abgehalten. Bei Veranstaltungen mischt sich teilweise der Teilnehmendenkreis. Eine eindeutige Zuweisung zu der Stadt Ulm und dem Alb-Donau-Kreis ist deshalb nicht möglich.

Stadt Ulm / ADK	2014	2015	2016	2017
Veranstaltungen insgesamt	28	32	33	28
Erreichte Personen aller Veranstaltungen	408	255	327	905

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein aktiv genutztes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität der Beratung und Behandlung. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der Vernetzungen	292	218	225	301*
Zielkennzahl	220	220	220	220
Anteil der Vernetzungen/Klient	1,2	1,12	1	1,37

*Einmaleffekt in 2017

Kennzahl 4.2 Einbindung des Netzwerks bei den Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Agentur für Arbeit	7	4	11	19
Justizbehörden und Bewährungshilfe	26	17	24	23
(Substitutions-)Ärzte	23	14	9	15
Kosten-/Leistungsträger	58	53	38	56
Führerscheinstelle	7	2	4	Gibt es nicht mehr
Arbeitgeber/Schule	8	8	11	9
Ambulante Reha-Einrichtung	6	4	11	23
Stationäre Reha-Einrichtung	36	24	14	38
Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen	29	21	35	23
Familie/Angehörige	44	26	42	54
Jugendamt/Jugendhilfe	10	2	2	6
Soziale Verwaltung	7	2	2	0
Dienste zur Beratung im Strafvollzug	0	17	0	0
Selbsthilfegruppen	14	14	13	15
Sonstige	23	5	9	20