

## Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen der Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm

### Präambel

Die Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm ist im Verbund mit dem regionalen Netzwerk und den Kommunen, im Verbund mit der Behandlungskette für Klienten, den Kostenträgern und Kliniken ein seit vielen Jahren zuverlässiger Kooperationspartner und Garant einer hochwertigen bzw. fachgerechten Versorgung und Behandlung. Die Wirkungskennzahlen führen zu Transparenz und letztendlich der Sicherung der Angebote. Sie dokumentieren den fachlichen Stand und können bei Bedarf verändert und angepasst werden.

### Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

#### Kennzahl 1.1 Entwicklung der Betreuungszahlen im Jahresvergleich:

Die Betreuungszahlen bewegen sich seit Jahren auf gleichbleibend hohem Niveau.

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus den Jahren 2015-2017.

Stadt Ulm und ADK	2018	2019	2020	2021
Betreuungen insgesamt				
Zielkennzahl*	649	649	649	649
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten				
Zielkennzahl	494	494	494	494

\*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Betreuungen insgesamt				
Zielkennzahl	294	294	294	294
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten				
Zielkennzahl	229	229	229	229
Betreuungen mit einem Kontakt				
Betreuung von Betroffenen				
Betreuung von Angehörigen				

#### Kennzahl 1.2 Beendete Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Abgeschlossen wird eine Betreuung aus fachlicher Sicht, wenn die Personen stabil sind. Die Anzahl der beendeten Betreuungen ist eine variable Größe, die Schwankungen unterliegt, weshalb der Festlegung einer Zielkennzahl nicht sinnvoll ist.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Anzahl der beendeten Betreuungen				

#### Kennzahl 1.3 Art der Beendigung bei Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation, ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2015-2017.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Einvernehmlich/ regulär				
Zielkennzahl	47%	47%	47%	47%
Abbruch durch Einrichtung				
Abbruch durch Klient				
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung				
Sonstiges/ vorzeitig				

### Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

**Kennzahl 2.1 Verändertes Konsumverhalten in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten:**

Bei der Darstellung der Konsumtage handelt es sich um Aussagen Betroffener am Anfang und am Ende der Betreuung und damit um "weiche" Zahlen. Mit berücksichtigt werden Angaben Angehöriger sowie medizinische Berichte oder Laborwerte. Aufgrund der Art der Erhebung ist eine Zielkennzahl nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Anzahl der Konsumtage vor der Beratung				
Anzahl der Konsumtage nach der Beratung				

**Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei der Beratung von zwei und mehr Kontakten:**

Ziel der Beratungen ist es, eine Abstinenz bzw. reduzierten Konsum zu erreichen. Kriterien für ein erfolgreiches/verbesserte Ergebnis ist der Umgang mit dem Suchtmittel. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Gebessert				
Unverändert				
Verschlechtert				

**Kennzahl 2.3 Abstinenz anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation**

Ein Jahr nach Abschluss der ambulanten Behandlung werden an alle Teilnehmenden der ambulanten Rehabilitation Fragebögen versendet. Teilnehmende, die mit unbekannter Adresse verzogen sind oder nicht antworten werden als "rückläufig" gezählt. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Anzahl der abgeschlossenen ambulante Behandlungen=Anzahl der versendeten Fragebögen				
Anzahl der Rückläufe				
Seit Behandlungsende abstinent				
Erneut abstinent nach Rückfälligkeit				
Rückfällig				

**Kennzahl 2.4 Zufriedenheit mit dem Lebensbereich Partnerbeziehung anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation (erst wieder ab 2019 möglich)**

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Viel besser				
Besser				
Etwas besser				
Geich geblieben				
Etwas schlechter				
Viel schlechter				

### Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

#### Kennzahl 3 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Um eine höhere Effizienz zu erreichen wurden vermehrt Multiplikatorenschulungen abgehalten. Bei Veranstaltungen mischt sich teilweise der Teilnehmendenkreis. Eine eindeutige Zuweisung zu der Stadt Ulm und dem Alb-Donau-Kreis ist deshalb nicht möglich.

Stadt Ulm / ADK	2018	2019	2020	2021
Veranstaltungen insgesamt				
Erreichte Personen aller Veranstaltungen				

### Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

#### Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein aktiv genutztes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität der Beratung und Behandlung. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2014-2016.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Anzahl der Vernetzungen				
Zielkennzahl	240	240	240	240
Anteil der Vernetzungen/Klient				

#### Kennzahl 4.2 Einbindung des Netzwerks bei den Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Agentur für Arbeit				
Justizbehörden und Bewährungshilfe				
(Substitutions-)Ärzte				
Kosten-/Leistungsträger				
Arbeitgeber/Schule				
Ambulante Reha-Einrichtung				
Stationäre Reha-Einrichtung				
Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen				
Familie/Angehörige				
Jugendamt/Jugendhilfe				
Soziale Verwaltung				
Dienste zur Beratung im Strafvollzug				
Selbsthilfegruppen				
Sonstige				