



**DROGENHILFE
ULM/ALB-DONAU E. V.**

Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen Suchtberatungsstelle Drogenhilfe Ulm/Alb-Donau e.V.

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Fallzahlen

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2011-2013.

Stadt Ulm und ADK	2014	2015	2016	2017
Betreuungen insgesamt	836	741	665	596
Zielkennzahl*	800	800	800	800
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	607	541	437	455
Zielkennzahl	500	500	500	500

*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Betreuungen insgesamt	429	425	401	340
Zielkennzahl	440	440	440	440
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	329	315	243	267
Zielkennzahl	275	275	257	275
Betreuungen mit einem Kontakt	96	110	158	73
Betreuung von Betroffenen		401	380	320
Betreuung von Angehörigen	22	24	21	20

Kennzahl 1.2 Beendete Fälle mit zwei und mehr Kontakten:

Die Anzahl der beendeten Betreuungen ist eine variable Größe, die Schwankungen unterliegt, weshalb die Festlegung einer Zielkennzahl nicht sinnvoll ist.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der beendeten Fälle	249	193	124	199

Kennzahl 1.3 Art der Beendigung bei Betreuungen mit 2 und mehr Kontakten

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation oder ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2011-2013.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Einvernehmlich/ regulär	38%	37%	49%	39%
Zielkennzahl	52%	52%	52%	52%
Abbruch durch Einrichtung	5%	5,9%	3%	5%
Abbruch durch Klient	37%	44,7%	35%	28%

Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung	17%	11,4%	11%	27%
Sonstiges/ vorzeitig	3%	1%	2%	1%

Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

Kennzahl 2.1 Beratung bei substituierten Personen in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2011-2013.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Fallanzahl insgesamt SPP	267	265	304	277
Zielkennzahl	190	190	190	190
Davon Fälle in Ulm	176	177	185	160
Zielkennzahl	105	105	105	105

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei Betreuungen mit zwei oder mehr Kontakten

Kriterien für eine erfolgreiche/verbesserte Behandlung sind u.a. die Erwerbssituation, justizielle Belastungen, die Wohnsituation, eine mögliche Weitervermittlung und das Konsumverhalten am Ende der Beratung

(allerdings nach 60 Tagen ohne Kontakt immer Falleinstellung durch Berater).

Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Erfolgreich	26%	18%	34%	Auswertung nicht möglich
Verbessert = reduzierter Konsum	28%	16%	26%	
Unverändert	42%	33%	36%	
Verschlechtert	4%	4%	4%	

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3.1 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Inhaltlich beziehen sich die Präventionsmaßnahmen auf alle psychotrope Substanzen, inklusive Nikotin und Alkohol, mit besonderem Schwerpunkt auf Cannabis, darüber hinaus auch auf stoffungebundene Süchte, wie zum Beispiel Medienkonsum.

Stadt Ulm/ADK	2014	2015	2016	2017
Veranstaltungen insgesamt	23	31	23	13
Davon Veranstaltungen in Ulm	16	18	14	7
Erreichte Personen aller Veranstaltungen	484	571	842	218

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein verstärktes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität, trifft aber keine Aussage über die Qualität der Arbeit. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist hier nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Anzahl der Vernetzungen	245		229	113
Anteil der Vernetzungen/Klient	0,74		1,75	3,1

Kennzahl 4.2 Anzahl der gemeinsamen Fälle

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

Stadt Ulm	2014	2015	2016	2017
Agentur für Arbeit	12	25	14	9
Justizbehörden/ Bewährungshilfe	102	88	57	22
(Substitutions-)Ärzte	105	129	74	277
Kosten-/Leistungsträger	33	27	13	13
Führerscheinstelle	16	7	2	1
Arbeitgeber/Schule	6	4	6	4
Stationäre Reha-Einrichtung	24	14	15	13
Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen	15	24	20	13
Familie/Angehörige	28	25	24	14
Jugendamt/Jugendhilfe	14	12	10	4
Soziale Verwaltung	4	3	5	11
Dienste zur Beratung im Strafvollzug	16	3	1	1
Sonstige	13	46	6	16