



**DROGENHILFE
ULM/ALB-DONAU E. V.**

**Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung
Wirkungskennzahlen Suchtberatungsstelle Drogenhilfe Ulm/Alb-Donau e.V.**

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Fallzahlen

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2015-2017.

Stadt Ulm und ADK	2018	2019	2020	2021
Betreuungen insgesamt				
Zielkennzahl*	670	670	670	670
Davon PSB				
Davon Online-u. Medienspielsucht				
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten				
Zielkennzahl	480	480	480	480

*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Betreuungen insgesamt				
Zielkennzahl	390	390	390	390
Davon PSB				
Davon Online-u. Medienspielsucht				
Davon Betreuung von Betroffenen				
Davon Betreuung von Angehörigen				
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten				
Zielkennzahl	275	275	275	275

Kennzahl 1.2 Art der Beendigung bei Betreuungen mit 2 und mehr Kontakten

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation oder ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2015-2017.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Einvernehmlich/ regulär				
Zielkennzahl	42%	42%	42%	42%
Abbruch durch Einrichtung				
Abbruch durch Klient				
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung				
Sonstiges/ vorzeitig				

Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

Kennzahl 2.1 Beratung bei substituierten Personen in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2015-2017.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Fallanzahl insgesamt SPP				
Zielkennzahl	280	280	280	280
Davon Fälle in Ulm				
Zielkennzahl	175	175	175	175

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei Betreuungen mit zwei oder mehr Kontakten

Kriterien für eine erfolgreiche/verbesserte Situation sind eine Veränderung des Suchtkonsums und des Suchtverhaltens am Ende der Beratung. Da einige Klienten auch zu Beginn der Beratung bereits nicht mehr konsumieren, ist in diesen Fällen der Status „unverändert“ ein erfolgreicher Abschluss.

(allerdings nach 60 Tagen ohne Kontakt immer Falleinstellung durch Berater).

Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Erfolgreich				
Verbessert = reduzierter Konsum				
Unverändert				
Verschlechtert				

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3.1 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Inhaltlich beziehen sich die Präventionsmaßnahmen auf alle psychotrope Substanzen, inklusive Nikotin und Alkohol, mit besonderem Schwerpunkt auf Cannabis, darüber hinaus auch auf stoffungebundene Süchte, wie zum Beispiel Medienkonsum.

Stadt Ulm/ADK	2018	2019	2020	2021
Veranstaltungen insgesamt				
Davon Veranstaltungen in Ulm				
Erreichte Personen aller Veranstaltungen				

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein verstärktes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität, trifft aber keine Aussage über die Qualität der Arbeit. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist hier nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Anzahl der Vernetzungen				
Anteil der Vernetzungen/Klient				

Kennzahl 4.2 Anzahl der gemeinsamen Fälle

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021
Agentur für Arbeit				
Justizbehörden/ Bewährungshilfe				
(Substitutions-)Ärzte				
Kosten-/Leistungsträger				
Führerscheinstelle				
Arbeitgeber/Schule				
Stationäre Reha-Einrichtung				
Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen				
Familie/Angehörige				
Jugendamt/Jugendhilfe				
Soziale Verwaltung				
Dienste zur Beratung im Strafvollzug				
Sonstige				