

Wirkungskennzahlen Erziehungsberatungsstelle Caritas Ulm

Kennzahl 1:

Je früher Familien mit Kindern Unterstützung bei der Erziehungsberatungsstelle einholen, umso **nachhaltiger** können Störungen behoben werden. Die Inanspruchnahme von Frühfördermaßnahmen lässt sich am Alter der Kinder bei der Kontaktaufnahme messen.

Es werden Altersgruppen erhoben - bezogen auf die jeweilige Gesamtzahl der Altersgruppen an Ulmer Kindern und Jugendlichen:

Alter der Kinder	2014-2018 Plan		2014 Ist		2015 Ist		2016 Ist		2017 Ist		2018 Ist		2019-2021 Plan	
	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl
unter 3	29	10	13	4	24	8,4	39	11,3	35	11,7			32,7	10,5
3 – 5 Jahre	57	20	57	18	62	21,7	83	24,1	79	26,3			74,7	24,1
6 - 11 Jahre	114	40	133	42	120	41,9	120	34,9	113	37,7			117,7	38
12 - 14 Jahre	43	15	50	16	38	13,3	43	12,5	33	11			38	12,3
Gesamt 0-14 Jahre	243	85	253	80	244	85,3	285	82,8	260	86,7			263,1	84,9
15 – 17 Jahre	28	10	42	13	30	10,5	44	12,8	30	10			34,7	11,2
18 - 20 Jahre	8	3	13	4	10	3,5	14	4,1	10	3,3			11,3	3,6
21 – 24 Jahre	3	1	8	3	2	0,7	1	0,3	0	0			1,0	0,3
24 – 27 Jahre	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
Gesamt 15-27 Jahre	42	15	63	20	42	14,7	59	17,2	40	13,3			47	15,1

Kennzahl 2:

Ausgehend von der These, dass Beratung dann in Anspruch genommen werden und Wirkung zeigen soll, wenn sehr belastende Lebenssituationen - **Störungen und Krisen** - das Familienleben bestimmen, wird anhand der Anmeldegründe die Kennzahl ermittelt:

belastende Situation	2014-2018 Plan	2014 Ist	2015 Ist	2016 Ist	2017 Ist	2018 Ist	2019-2021 Plan
Trennung/ Scheidung der Eltern	45%	49,7%	48%	47,39%	46%		47%
Gewalt gegen Kinder oder in der Familie	7%	7%	4%	5,5%	6,7%		5%
Umbruchsituationen	10%	10,8%	11,5%	10,2%	10,79%		11%
alleinerziehende Eltern	40%	41,8%	39,5%	35,5%	39,34%		38%
Migrations- hintergrund	43%	33,9%	44%	44,5%	50,67%		46%

Kennzahl 3

Die **Effektivität** der Beratung lässt sich an der einvernehmlichen Beendigung der Inanspruchnahme von Erziehungsberatung messen.

Es werden erhoben die Kategorien, gemessen an allen Beratungshilfen:

Beendigungsgrund	2014-2018 Plan	2014 Ist	2015 Ist	2016 Ist	2017 Ist	2018 Ist	2019-2021 Plan
Einvernehmlich/gemäß Beratungsziel	80%	75%	77,5%	79%	78,8%		78%
Abgebrochene Beratung	5%	11,1%	8,5%	7%	11,7%		9%
Weiterverweisung	15%	13,9%	15%	14%	9,5%		13%

Die Wirkungskennzahlen sind immer im Zusammenhang mit der qualitativen Dokumentation im Jahresbericht zu beurteilen.