

Wirkungskennzahlen Erziehungsberatungsstelle Diakonie Ulm

Kennzahl 1:

Je früher Familien mit Kindern Unterstützung bei der Erziehungsberatungsstelle einholen, umso **nachhaltiger** können Störungen behoben werden. Die Inanspruchnahme von Frühfördermaßnahmen lässt sich am Alter der Kinder bei der Kontaktaufnahme messen.

Es werden Altersgruppen erhoben - bezogen auf die jeweilige Gesamtzahl der Altersgruppen an Ulmer Kindern und Jugendlichen:

Alter der Kinder	2014-2018 Plan		2014 Ist		2015 Ist		2016 Ist		2017 Ist		2018 Ist		2019-2021 Plan	
	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl	Anzahl	% von Gesamtzahl
unter 3	29	10	44	14,5	46	16,1	51	15,9	48	13,3			48,3	15
3 – 5 Jahre	57	20	54	17,8	63	22	72	22,4	75	20,8			70	21,7
6 - 11 Jahre	114	40	94	31	78	27,3	84	26,2	122	33,9			94,7	29,4
12 - 14 Jahre	43	15	29	9,6	26	9,1	28	8,7	27	7,5			27	8,4
Gesamt 0-14 Jahre	243	85	221	72,9	213	74,5	235	73,2	272	75,5			240	74,5
15 – 17 Jahre	28	10	30	9,9	21	7,3	22	6,9	24	6,7			22,3	6,9
18 - 20 Jahre	8	3	15	5,0	15	5,3	33	10,3	29	8,1			25,7	8
21 – 24 Jahre	3	1	23	7,6	19	6,6	23	7,2	28	7,8			23,3	7,2
24 – 27 Jahre	3	1	14	4,6	18	6,3	8	2,5	7	1,9			11	3,4
Gesamt 15-27 Jahre	42	15	82	27,1	73	25,5	86	26,9	88	24,5			82,3	25,5

Kennzahl 2:

Ausgehend von der These, dass Beratung dann in Anspruch genommen werden und Wirkung zeigen soll, wenn sehr belastende Lebenssituationen - **Störungen und Krisen** - das Familienleben bestimmen, wird anhand der Anmeldegründe die Kennzahl ermittelt:

belastende Situation	2014-2018 Plan	2014 Ist	2015 Ist	2016 Ist	2017 Ist	2018 Ist	2019-2021 Plan
Trennung/ Scheidung der Eltern	45%	35%	38 %	39,9 %	42,2 %		40,0%
Gewalt gegen Kinder oder in der Familie	20%	10,4%	12,9 %	14,6 %	18,3 %		15,3%
Umbruchsituationen	25%	15,5%	17,5 %	17,8 %	19,2 %		18,2%
alleinerziehende Eltern	40%	31%	27,3 %	31,8 %	35,0 %		31,4%
Migrationshintergrund	43%	38,9%	40,2 %	43 %	41,9 %		41,7%

Kennzahl 3

Die **Effektivität** der Beratung lässt sich an der einvernehmlichen Beendigung der Inanspruchnahme von Erziehungsberatung messen.

Es werden erhoben die Kategorien, gemessen an allen Beratungshilfen:

Beendigungsgrund	2014-2018 Plan	2014 Ist	2015 Ist	2016 Ist	2017 Ist	2018 Ist	2019-2021 Plan
Einvernehmlich/gemäß Beratungsziel	80%	87,6%	96,1 %	96,9 %	92,7 %		95,0%
Abgebrochene Beratung	5%	5,7%	1,1 %	0,9 %	2,1 %		1,5%
Weiterverweisung	15%	6,7%	2,8 %	2,2 %	5,2 %		3,4%

Die **Wirkungskennzahlen** sind immer im Zusammenhang mit der qualitativen Dokumentation im Jahresbericht zu beurteilen.