

Dienstleistungsbeschreibung

Produkt 31.70.01 Wahrnehmung der Aufgaben nach dem Betreuungsgesetz 31.60.01 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	
Produktgruppe 31.70 Betreuungsleistungen 31.60 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	Produktbereich 31 Soziale Hilfen
Verantwortlich Abt. ABI	

Bezeichnung der Dienstleistung

31.70.01 Wahrnehmung der Aufgaben nach dem Betreuungsgesetz

1.	Kurzbeschreibung Es handelt sich um eine Leistung zur Gewinnung , Beratung und Unterstützung von Betreuer/-innen, zur Führung von vormundschaftsgerichtlich angeordneten Betreuungen sowie zur Information der Öffentlichkeit über Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen.
2.	Auftragsgrundlage <ul style="list-style-type: none"> ● § 1897 (1) bis (3) BGB ● § 1900 (1) und (2) BGB ● § 1908 f BGB ● Richtlinien des Sozialministeriums Baden-Württemberg über die Förderung von Betreuungsvereinen vom 31. März 1992
3.	Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> ● Betreute Personen ● ehrenamtliche Betreuer ● Öffentlichkeit/Bürger ● Bevollmächtigte
4.	Ziele <ul style="list-style-type: none"> ● Sicherstellung, Stabilisierung und Verbesserung der materiellen, gesundheitlichen und sozialen Lebenssituation der Betreuten im Rahmen des Betreuungsgesetzes ● Akquirierung potentieller ehrenamtlicher Betreuer innerhalb und außerhalb der Familien der Betroffenen ● ehrenamtliche Betreuer zu dauerhafter Tätigkeit befähigen ● die Akzeptanz von Betreuung und die Bereitschaft zu ehrenamtlicher Tätigkeit fördern sowie zur Verbreitung von Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen als vorsorgende Maßnahmen in der Öffentlichkeit beitragen ● Entwicklung und Ausbau der Wirkungskennzahlen

5.	<p>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Übernahme und Führung von Betreuungen durch Vereinsmitarbeiter ● Durchführung von Angeboten zur Einführung, Begleitung, Beratung und Fortbildung ehrenamtlicher Betreuer sowie Weiterentwicklung ihrer persönlichen und fachlichen Kompetenz ● planmäßige Werbung und Gewinnung von ehrenamtlichen Betreuern durch Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit, Information und Aufklärung innerhalb und außerhalb der eigenen Einrichtungen des Anbieters ● planmäßige Durchführung von Maßnahmen zur Information der Öffentlichkeit über Betreuung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung ● Weitervermittlung gewonnener ehrenamtlicher Betreuer/-innen an die Betreuungsbehörde der Stadt Ulm ● Beratung von Bevollmächtigten
6.	<p>Qualität der Dienstleistung</p> <p>6.1 <u>Strukturqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bereitstellung von geeignetem Fachpersonal ● auf das Aufgabenfeld bezogene Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter/-innen bei Bedarf auch Supervision ● Regelung der Vertretung der Vereinsmitarbeiter/-innen Sicherstellung von Leitungs- und Verwaltungsfunktionen <p>6.2 <u>Prozessqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mitteilung von Übernahmebedarf an neuen Betreuungen durch Mitarbeiter an die Betreuungsbehörde ● aktive Mitarbeit in der örtlichen Arbeitsgemeinschaft für Betreuungsangelegenheiten ● Mitteilung nach § 1908 an die Betreuungsbehörde ● auf Dauer angelegte fachkompetente Tätigkeit entsprechend Ziffer 1 <p>6.3 <u>Ergebnisqualität/Evaluation</u></p> <p>Der Verein erstellt einen Jahresbericht, der u. a. folgende Angaben beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reflektion der Tätigkeit anhand der Zielerreichung entsprechend Ziffer 4 durch eigene Einschätzung sowie Mitteilung über konzeptionelle Überlegungen zur künftigen Zielerreichung ● Darstellung der Dienstleistung in Inhalt und Umfang entsprechend Ziffer 5 mit Anzahl der Leistungen und Anzahl der Leistungsempfänger und Mitteilung der vorgesehenen Schwerpunkttätigkeiten für das folgende Jahr ● Darstellung über die neu gewonnenen ehrenamtlichen Betreuer/-innen, die an die Betreuungsbehörde der Stadt Ulm im Berichtszeitraum weitervermittelt wurden ● Bericht zur Qualität entsprechend Ziffer 6, dabei müssen die angestellten Mitarbeiter/-innen nach Anzahl und fachlicher sowie regionaler Zuständigkeitsverteilung genannt werden, außerdem die Art und Anzahl der besuchten Fortbildungen ● Bericht zur Situation und Entwicklung der Kostensätze/Vergütungen aus Betreuungsvermögen und der Justizkasse ● Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anhang 2) <p>Der Verein unterhält einen regelmäßigen Austausch mit der Betreuungsbehörde der Stadt Ulm und anderen sozialen Beratungs- und Betreuungsdiensten.</p>