

Sachbearbeitung SO - Soziales
Datum 17.12.2018
Geschäftszeichen SO/ZV -Heinkel
Beschlussorgan Fachbereichsausschuss Bildung und Soziales Sitzung am 30.01.2019 TOP
Behandlung öffentlich GD 014/19

Betreff: Eingruppierung der Mitarbeitenden in den Erstanlaufstellen der Abteilung
Soziales

Anlagen: -

Antrag:

Wir beantragen, die Mitarbeitenden der Erstanlaufstellen rückwirkend zum 01.01.2019 nach EG 7 TVöD höhergruppieren zu können.



Helmut Hartmann-Schmid

Zur Mitzeichnung an:	Bearbeitungsvermerke Geschäftsstelle des Gemeinderats:
BM 2, C 2, OB, ZSD/F-H, ZSD/P	Eingang OB/G _____
_____	Versand an GR _____
_____	Niederschrift § _____
_____	Anlage Nr. _____

Sachdarstellung:

Zusammenfassende Darstellung der finanziellen Auswirkungen

Finanzielle Auswirkungen:	ja
Auswirkungen auf den Stellenplan:	ja

MITTELBEDARF			
INVESTITIONEN / FINANZPLANUNG (Mehrjahresbetrachtung)		ERGEBNISHAUSHALT [einmalig / laufend]	
PRC: Projekt / Investitionsauftrag:			
Einzahlungen	€	Ordentliche Erträge	€
Auszahlungen	€	Ordentlicher Aufwand	9.900 €
		<i>davon Abschreibungen</i>	€
		Kalkulatorische Zinsen (netto)	€
Saldo aus Investitionstätigkeit	€	Nettoressourcenbedarf	9.900 €
MITTELBEREITSTELLUNG			
<u>1. Finanzhaushalt 2019</u>		2019	
Auszahlungen (Bedarf):	€	innerhalb Fach-/Bereichsbudget bei PRC 3110-670	9.900 €
Verfügbar:	€		
Ggf. Mehrbedarf	€	fremdes Fach-/Bereichsbudget bei: PRC	€
Deckung Mehrbedarf bei PRC			
PS-Projekt 7	€	Mittelbedarf aus Allg. Finanzmitteln	€
bzw. Investitionsauftrag 7	€		
<u>2. Finanzplanung 2019 ff</u>			
Auszahlungen (Bedarf):	€		
i.R. Finanzplanung veranschlagte Auszahlungen	€		
Mehrbedarf Auszahlungen über Finanzplanung hinaus	€		
Deckung erfolgt i.R. Fortschreibung Finanzplanung			

Im Rahmen der Neuorganisation der Abteilung Soziales (SO) wurden in den fünf Sozialräumen, in welchen die jeweiligen Sozialraumteams in Böfingen, Wiblingen, Mitte/Ost, Weststadt und am Eselsberg verortet sind, Erstanlaufstellen für die Bürgerinnen und Bürger eingerichtet.

Die Erstanlaufstellen bieten Informations-, Beratungs- und Steuerungsangebot für alle unterschiedlichen Aufgabenbereiche im Sozialraum.

Für die Aufgabe des "clearings" ist eine zeitnahe ordnungsgemäße Dokumentation, selbständige Arbeitsweise, Weitergabe und Austausch von Informationen und eine sensible Kommunikationsfähigkeit mit den Kunden erforderlich. In den Erstanlaufstellen müssen daher Grundkenntnisse aus rund 15 verschiedenen Fachgebieten vorgehalten werden.

Neben der Klärung von sozialen und leistungsrechtlichen Fragestellungen erfolgt Hilfestellung beim Ausfüllen von Anträgen sowie die Terminvergabe und -koordination für die Sachbearbeitung.

Zusätzlich erfolgt die eigen- und selbstverantwortliche Sachbearbeitung der sozialen Vergünstigungen (LobbyCard, KinderBonusCard, Landesfamilienpass, Elterngeld, Rundfunkbeitrag und Kulturloge)

Das Aufgabengebiet der Verwaltungskräfte in den Erstanlaufstellen ist geprägt von einem sehr anspruchsvollen Publikumsverkehr, der eine hohe Kompetenz im Umgang erfordert. Dies ist neben der hohen Frequentierung vor allem den besonderen sozialen Lebenslagen geschuldet, in denen sich die betroffenen Bürgerinnen und Bürger meist befinden.

Neben den genannten vielseitigen Fachkenntnissen sind professionelle Gesprächs- und Verhandlungsführung am Telefon und im persönlichen Kontakt notwendig.

Im dienstleistungsbezogenen Ansatz der Erstanlaufstellen werden Geduld, Freundlichkeit und Einfühlungsvermögen vorausgesetzt. Neben den Grundlagen des Konfliktmanagements muss auch mit Beschwerden professionell umgegangen werden.

Die Tätigkeiten der Verwaltungskräfte in den Erstanlaufstellen wurden von der Stellenbewertungskommission nach EG 6 TVöD bewertet. Die eingangs erläuterten besonderen Herausforderungen durch das Klientel in besonderen Lebenslagen können in einer tarifrechtlichen Bewertung und Betrachtung allerdings nicht berücksichtigt werden.

Aus Sicht der Stadtverwaltung ist die tarifrechtliche Eingruppierung nach EG 6 TVöD an dieser wichtigen Schnittstelle in den Sozialräumen nicht sachgerecht.

Um der Tätigkeit die notwendige und angebrachte Wertigkeit zu geben, schlagen wir daher vor, für die Verwaltungskräfte in den Erstanlaufstellen eine übertarifliche Bewertung nach EG 7 TVöD vorzusehen und rückwirkend ab Januar 2019 umzusetzen.

Konkret sind davon 9,95 Vollzeitstellen betroffen.

Diese verteilen sich wie folgt auf die einzelnen Sozialräume:

Mitte/Ost:	2,35 Vollzeitstellen
Böfingen:	1,75 Vollzeitstellen
Weststadt:	2,35 Vollzeitstellen
Eselsberg:	1,5 Vollzeitstellen
Wiblingen:	2,0 Vollzeitstellen

Die zusätzlichen jährlichen Kosten durch die Eingruppierung nach EG 7 belaufen sich auf rd. 9.900 € für die betroffenen Mitarbeitenden.

Wir beantragen, die Mitarbeitenden der Erstanlaufstellen rückwirkend zum 01.01.2019 nach EG 7 TVöD höhergruppiert zu können.