



Sachbearbeitung R 1 - Controller / Referent - ZSD
Datum 28.01.2019
Geschäftszeichen R1-ha
Beschlussorgan Hauptausschuss Sitzung am 14.02.2019 TOP
Behandlung öffentlich GD 064/19

Betreff: Strategische Zielplanung der Zentralen Steuerung und Dienste 2019

Anlagen: Strategische Zielplanung ZSD 2019

Antrag:

Die strategische Zielplanung der Zentralen Steuerung und Dienste 2019 wird zur Kenntnis genommen.

Martin Bendel
Erster Bürgermeister

Zur Mitzeichnung an:	Bearbeitungsvermerke Geschäftsstelle des Gemeinderats:
BM 1, ZSD/D, ZSD/F, ZSD/P, ZSD/R, ZSD/T	Eingang OB/G _____
_____	Versand an GR _____
_____	Niederschrift § _____
_____	Anlage Nr. _____

Sachdarstellung:

Zusammenfassende Darstellung der finanziellen Auswirkungen

Finanzielle Auswirkungen:	nein
Auswirkungen auf den Stellenplan:	nein

Der Bereich Zentrale Steuerung und Dienste hat erstmals eine strategische Zielplanung für seinen Bereich erstellt.

Hintergrund

Anlass war zum einen die Zusammenlegung der Zentralen Steuerung und Zentralen Dienste in einen gemeinsamen Bereich (ZSD), der künftig alle Querschnittsaufgaben der Stadtverwaltung bündelt.

Durch die Benennung gemeinsamer Ziele und Strategien wurde ein bereichsweites Verständnis geschaffen, was Grundlage und verbindendes Element der fünf ZSD-Abteilungen (Finanzen und Beteiligungen, Personal und Organisation, Team IT, Interne Dienste und Rechtsstelle) ist.

Zum anderen hat in den vergangenen Jahren eine zunehmende Vernetzung bzw. die Notwendigkeit einer engeren Zusammenarbeit über Abteilungsgrenzen hinweg Einzug in die Stadtverwaltung gehalten.

Die Definition gemeinsamer strategischer Ziele ist somit ein weiterer Schritt weg von einem Denken in organisatorischen Silos hin zur vernetzten, prozess- und ergebnisorientierten Verwaltung, ohne dabei organisatorische Zuständigkeit und Verantwortung in Frage zu stellen.

Vorgehen und Verwendung

Die Strategieplanung ZSD ist das Ergebnis aus zwei Klausurtagungen der Abteilungsleitungen ZSD mit BM1. Zentrale Fragestellungen waren

- | | | |
|----------------------------------|-----|-----------|
| 1) Was wollen wir erreichen | --> | Ziele |
| 2) Wie können wir es erreichen | --> | Strategie |
| 3) Womit können wir es erreichen | --> | Maßnahmen |

Entstanden ist der in Anlage 1 beiliegende Strategieplanung, die mehrere Funktionen erfüllen wird:

- 1) Strategischer Kompass für die Bereichs- und Abteilungsleitungen ZSD
- 2) Orientierung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei ZSD
- 3) Information des Gemeinderats und der Fachabteilungen

Aufbau und Gliederung

Der Aufbau der Strategieplanung ZSD orientiert sich an den o.g. zentralen Fragestellungen (was? wie? womit?).

- Die strategischen Ziele geben ein Idealbild wieder, das es dauerhaft anzustreben gilt. Die strategischen Ziele und die Art und Weise ihrer strategischen Zielerreichung (=Strategie) sind jeweils zu Beginn einer Produktgruppe der Strategieplanung aufgeführt..
- Es folgt jeweils eine tabellarische Darstellung konkreter Maßnahmen und operativer Ziele, durch die die definierten strategischen Ziele erreicht werden sollen.

Die Gliederung der Strategieplanung orientiert sich am Produktplan Baden-Württemberg. Der Vorteil gegenüber einer Gliederung nach organisatorischen Zuständigkeiten ist, dass der abteilungsübergreifende Charakter deutlicher betont wird.

Wirkung der Strategieplanung

Die Strategieplanung hat nicht nur eine Orientierungsfunktion innerhalb des Bereichs ZSD. Sie schafft auch Transparenz für den Gemeinderat und die Fachabteilungen, welche Herausforderungen für die kommenden Jahre identifiziert wurden und wie sie angegangen werden sollen.

Die unter dem Produkt 11.12.01 Grundsätze, Strategie und Handlungsrahmen dargestellten Maßnahmen der Abteilungen ZSD/F, ZSD/P und ZSD/T entfalten Wirkung auf die Gesamtverwaltung der Stadt Ulm. Der Produktgruppe 11.12. Steuerungsunterstützung und Controlling, dem dieses Produkt zugeordnet ist, kommt eine besondere Rolle zu. Ziele und Strategien, die hier verfolgt werden, sind somit von gesamstädtischer Bedeutung:

- Weiterentwicklung der Budgetierung zur Frage, wie die finanziellen Mittel im Rahmen der Haushaltsplanung verteilt werden.
- Personalgewinnung, -planung und -entwicklung als Antwort auf den demografischen Wandel und den Fachkräftemangel
- Informations- und Kommunikationstechnik, E-Government und IT Steuerung und Richtlinien als wesentliche Themenfelder zur weiteren Digitalisierung der Stadtverwaltung.

Zusammenfassung

Wesentlicher Auftrag an den Bereich Zentrale Steuerung und Dienste ist die Ausübung der Querschnittsfunktion innerhalb der Stadtverwaltung Ulm. Sie organisiert innerhalb der Stadtverwaltung Ulm nachhaltig die verfügbaren Ressourcen und Dienstleistungen, die die Fachabteilungen für ihre dauerhafte Aufgabenerledigung benötigen.

Gleichzeitig repräsentiert sie die Schnittstelle der Verwaltung zu den städtischen Beteiligungen und hat damit eine zentrale steuernde Funktion innerhalb des Konzerns Stadt Ulm.

Die vorliegende Strategieplanung unterliegt einem ständigen Prozess und wird entsprechend fortgeschrieben.