

## Wirkungskennzahlen

Stand: 09.05.2019

Der Sozialpsychiatrische Dienst erbringt für den Einzugsbereich der Stadt Ulm ambulante, niederschwellige Leistungen für erwachsene Menschen mit einer psychischen Erkrankung und seelischen Behinderung in Form von Beratung, Clearing, längerfristiger Begleitung oder Vermittlung in weitere Hilfen.

Zusätzlich bietet der Sozialpsychiatrische Dienst (SpDi) bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen Soziotherapie auf der Grundlage einer fachärztlichen Verordnung an.

Die Wirksamkeit des Angebots lässt sich wie folgt darstellen:

### Ziel 1: Bereithaltung einer niederschweligen Grundversorgung

Die Inanspruchnahme des Angebots kann am ehesten durch die tatsächliche Anzahl beratener bzw. betreuter Personen gemessen werden.

Die Aufschlüsselung in Kurzbetreuungen (eher beratender Charakter) und längerfristig Betreute (eher begleitender Charakter) ermöglicht einen differenzierten Blick auf die Ausrichtung des Angebots.

Weitere Aufgabenfelder im Rahmen der Grundversorgung stellen die Beratung von Angehörigen, anderen Bezugspersonen bzw. sonstigen beteiligten Dritten sowie die kollegiale Fachberatung dar.

| 1)Anzahl der beratenen und betreuten Pers. pro Jahr (ohne Soziotherapie) | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Istwert (1a+1b)  | 287   | 303   |       |       |       |       |
| Zielwert (1a+1b)   | > 250 | > 275 | > 275 | > 290 | > 290 | > 290 |

| 1a) - davon Kurzbetreuungen (bis 4 Kontakte im Jahr) | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2018  | 2019  |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Istwert  | 185   | 191   |       |       |       |       |
| Zielwert   | > 180 | > 180 | > 180 | > 185 | > 185 | > 185 |

| 1b) - davon langfristig Betreute (5 bis über 40 Kontakte pro Jahr) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Istwert  | 102  | 112  |      |      |      |      |
| Zielwert   | >70  | > 95 | > 95 | >105 | >105 | >105 |

| 1c) Nur „indirekte<br>Betreuungen“<br>(Beratung von<br>Angehörigen,<br>anderen<br>Bezugspersonen,<br>kollegiale<br>Fachberatung etc.) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Istwert   | 53   | 70   |      |      |      |      |
| Zielwert  | 50   | 60   | 60   | 65   | 65   | 65   |

## Ziel 2: Clearing/Vermittlung

Zu den Clearingaufgaben des Sozialpsychiatrischen Dienstes (SpDi) gehören die Klärung der Fragestellungen im konkreten Einzelfall und die Ermittlung des jeweiligen Hilfebedarfs. Die Unterstützung bei der Auswahl weiterer Hilfen bzw. die Vermittlung in entsprechende Angebote können dann der nächste Schritt sein.

| Anzahl geleisteter Clearing-einheiten | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Istwert                               | 73   | 70   |      |      |      |      |
| Zielwert                              | > 60 | > 65 | > 65 | > 70 | > 70 | > 70 |

| Anzahl der Vermittlungen in weitere Hilfsangebote | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Istwert   | 50   | 47   |      |      |      |      |
| Zielwert  | > 40 | > 45 | > 45 | > 45 | > 45 | > 45 |

### Ziel 3: Netzwerkarbeit/Kooperationen

Neben der konkreten Hilfe im Einzelfall kooperiert der Sozialpsychiatrische Dienst (SpDi) in unterschiedlicher Form und auf unterschiedlichen Ebenen mit anderen am Hilfesystem beteiligten Personen und Stellen. Dabei wird zum einen versucht, die im Arbeitsfeld gemachten Erfahrungen in das bestehende Netz sozialer Arbeit auf regionaler Ebene einfließen zu lassen und gleichzeitig offen zu sein für neue Entwicklungen gemeindepsychiatrischer Versorgung und Vernetzung.

| Anzahl der regionalen Kooperationspartner unabhängig vom konkreten Einzelfall | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| Istwert   | 42   | 46   |      |      |      |      |
| Zielwert  | 35   | 40   | 40   | 45   | 45   | 45   |

Ab Juli 2012 konnte der Träger aufgrund einer Ergänzung der Verwaltungsvorschrift zur Förderung Sozialpsy. Dienste die originäre SpDi-Arbeit incl. Soziotherapie um 0,4 Stellen erhöhen, d.h. von 1,3 Stellen auf 1,7 Stellen.

### Ziel 4: Kosten

Ziel ist es, die Kosten pro Beratung und Vermittlung (ohne Soziotherapie) in der Entwicklung transparent darzustellen. Aufteilung der Gesamtausgaben: 70 % betreffen die Beratung/Betreuung, 30 % Vermittlung/Clearing/Soziotherapie

| Kosten pro beratene/betreute Person | 2017                           |                               | 2018                           |  | 2019                  |                       | 2020                  |                       | 2021                  |                       | 2022                  |                       |
|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                     | Gesamtausgaben                 | Zuschuss Stadt Ulm            | Gesamtausgaben                 | Zuschuss Stadt Ulm                             | Gesamtausgaben        | Zuschuss Stadt Ulm    | Gesamtausgaben        | Zuschuss Stadt Ulm    | Gesamtausgaben        | Zuschuss Stadt Ulm    | Gesamtausgaben        | Zuschuss Stadt Ulm    |
| Istwert                             | 445 €<br>je Betr./<br>Beratung | 93 €<br>je Betr./<br>Beratung | 416 €<br>je Betr./<br>Beratung | Anlage 1 zu GD 257/19<br>je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung | je Betr./<br>Beratung |
| Zielwert                            | < 500€                         | < 210€                        | < 475 €                        | < 100€   | < 475 €               | < 100 €               | < 450 €               | < 95 €                | < 450 €               | < 95 €                | < 450 €               | < 95 €                |

Die Kosten pro Person betreffen **alle** Betreute, die von einer Beratungseinheit und bis zu über vierzig Beratungseinheiten im Jahr erhielten.