

## Dienstleistungsbeschreibung

Stand: Mai 2019

<b>Produkt</b> 31.40.01 Verwaltung und Betrieb von Unterkünften und Einrichtungen (inkl. Betreuung) 31.60.01 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	
<b>Produktgruppe</b> 31.40 Soziale Einrichtungen 31.60 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	<b>Produktbereich</b> 31 Soziale Hilfen
<b>Verantwortlich</b> SO	

### Bezeichnung der Dienstleistung: Tagesstätte für Psychiatrieerfahrene

1.	<p><b>Kurzbeschreibung</b></p> <p>Die Tagesstätte für Psychiatrieerfahrene im GPZ Ulm ist ein ambulantes, niederschwelliges Begegnungsangebot für Erwachsene, die an einer meist langjährigen psychischen Erkrankung leiden. Neben den Hilfen zur Tagesstrukturierung bietet die Tagesstätte für Psychiatrieerfahrene Ulm Einzel- und Gruppenberatungen sowie Unterstützung bei Aufnahme und Gestaltung von Sozialkontakten an.</p>
2.	<p><b>Auftragsgrundlage</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konzeption für Tagesstätten des LAK Psychiatrie</li> <li>- Sicherungsauftrag entsprechend SGB XII</li> </ul>
3.	<p><b>Zielgruppe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erwachsene Psychiatrieerfahrene in Ulm, die eine Unterstützung zur Alltagsgestaltung und gesellschaftlichen Teilhabe benötigen und wünschen</li> </ul>
4.	<p><b>Ziele</b></p> <p>Die NutzerInnen sollen soweit gestützt und gefördert werden, dass sie in ihrem Lebensumfeld möglichst selbständig leben können. Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesellschaftliche Teilhabe</li> <li>- Psychische Stabilisierung</li> <li>- Stärkung von Alltagskompetenz und Selbsthilfepotenzial</li> <li>- Förderung individueller Lebenszufriedenheit</li> <li>- Entwicklung und Ausbau der Wirkungskennzahlen</li> </ul>
5.	<p><b>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Hilfen zur Tagesstrukturierung</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeits- und Beschäftigungsangebote</li> <li>- Mittagstisch</li> </ul> </li> <li>- <u>Allgemeines Beratungsangebot</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einzel- und Gruppenberatung</li> <li>- Krisenintervention</li> </ul> </li> <li>- <u>Hilfen bei Aufnahme und Gestaltung von Sozialkontakten</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Offener Kontakt- und Begegnungsbereich</li> </ul> </li> </ul>

- Freizeitgestaltung	
<b>6.</b>	<b>Qualität der Dienstleistung</b>
6.1	<p><u>Strukturqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bereitstellung von geeignetem Fachpersonal (HeilerziehungspflegerInnen, ErgotherapeutenInnen, HauswirtschafterInnen, Verwaltungsangestellte, SozialarbeiterInnen und Betriebswirte in der Leitungsfunktion)</li> <li>- Regelmäßige Fort- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen</li> <li>- Supervision mindestens vier Mal im Jahr, weitere nach Bedarf</li> <li>- Geeignete Räumlichkeiten in zentraler Lage (Beschäftigungs-, Kontakt- und Essbereich, Küche, Büro und Besprechungsraum)</li> </ul> <p>- Der RehaVerein entwickelt Strategien und Maßnahmen, um möglichst alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung, sozialer, kultureller und religiöser Herkunft zu erreichen.</p>
6.2	<p><u>Prozessqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kooperation mit am Hilfeprozess Beteiligten im gemeindepsychiatrischen Hilfesystem</li> <li>- Auf Dauer angelegte fachkompetente Tätigkeit entsprechend des Auftrags</li> <li>- Mitarbeit in Fachgremien auf Kreis- und Gemeindeebene sowie auch im Arbeitskreis der Tagesstätten</li> <li>- Sozialraumorientierung: Vernetzung in die Stadtteile (bspw. Zusammenarbeit mit der AG West, u.ä.)</li> <li>- Der Besuch der Tagesstätte für Psychiatrieerfahrene ist kostenfrei, es bedarf keines Antrags- und Prüfungsverfahrens</li> <li>- Die Tagesstätte für Psychiatrieerfahrene Ulm/das GPZ ist ca. 30 Stunden in der Woche geöffnet</li> <li>- Sicherstellung von Fortbildungen der Mitarbeitenden zum Umgang mit unterschiedlichen Zielgruppen z.B. Interkulturalität, Menschen mit psychischen Erkrankungen, leichte Sprache u.a.</li> </ul>
6.3.	<p><u>Ergebnisqualität</u></p> <p>Ergebnisqualität wird gewährleistet durch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erhebung statistischer Daten</li> <li>- Selbstevaluation durch Teambesprechungen und Supervision</li> <li>- Fachlicher Austausch mit anderen Einrichtungen</li> </ul> <p>Der RehaVerein erstellt für die Tagesstätte für Psychiatrieerfahrene einen Jahresbericht, der u.a. folgende Angaben beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Berichte der einzelnen Dienstleistungsbereiche zu Inhalt und Umfang der erbrachten Dienstleistungen entsprechend Ziffer 5 und deren Inanspruchnahme durch die Besucher (geschlechterspezifisch)</li> <li>- Bericht über die Finanzierung durch Eigenmittel, Zuschüsse, Spenden, Entgelte, Projektmittel, etc. und zu Umfang und fachlicher Qualifikation des eingesetzten Personals</li> <li>- Mitteilung über konzeptionelle, personelle und sonstige Veränderungen</li> <li>- Allgemeinen Ausblick</li> <li>- Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anlage 2)</li> </ul> <p>- Bericht über die entwickelten Strategien und Maßnahmen, Zielgruppen mit dem Angebot anzusprechen, die bisher unterrepräsentiert waren.</p>

