

Dienstleistungsbeschreibung Caritas Jugendberufshilfe

Stand 13.10.2008

Produkt : PaQ 2009 Passgenaue Qualifizierung für benachteiligte Jugendliche	
Produktgruppe	Produktbereich: Angebot der Jugendberufshilfe
Verantwortlich Abt. FAM	

Bezeichnung der Dienstleistung:

1.	<p>Kurzbeschreibung</p> <p>Ein ganzheitliches Betreuungs- und Qualifizierungsangebot für Jugendliche zur Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit.</p>
2.	<p>Auftragsgrundlage</p> <p>§ 13 SGB VIII</p>
3.	<p>Zielgruppe</p> <p>Überwiegend Betreuungskunden. Teilweise Teilnehmer/ -Innen mit multiplen Vermittlungshemmnissen. Zuweisung durch Agentur für Arbeit Ulm.</p> <p>Zielgruppe des Projektes sind arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene, welche z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • keinen oder nur einen schlechten Schulabschluss vorweisen können, • Hilfe beim Übergang von der Schule in den Beruf benötigen, • die notwendige Berufsreife vermissen lassen, • eine oder bereits mehrfach Lehrstellen abgebrochen haben, • eine Lernbehinderung aufweisen, • geringe Deutschkenntnisse besitzen, • ver- oder überschuldet sind, • mit dem Gesetz in Konflikt geraten sind, • suchtmittelgefährdet sind, • obdachlose bzw. von Obdachlosigkeit bedrohte Jugendliche. <p>Oftmals lässt sich eine Bündelung der einzelnen Faktoren zu einer komplexen Problematik erkennen.</p>

4.	<p>Ziele</p> <p>Erhöhung der Ausbildungs- und Arbeitschancen durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vermittlung von Sprachkenntnissen - Vermittlung in Ausbildung / Arbeit - Vermittlung von sozialen Kompetenzen - Qualifizierung in den Berufsfeldern Gastronomie, Handel, Dienstleistung, Metall - Vermittlung in weiterführende Hilfemaßnahmen - Befähigung zur Selbsthilfe - Akquise von Praktikumsplätzen - Vermittlung von EDV Kenntnissen
5.	<p>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</p> <p>Ein ganzheitliches Betreuungsangebot für Jugendliche zur Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit und dem Ziel Ausbildungs- und Arbeitslosigkeit von Jugendlichen zu verringern.</p> <p>Modul 1: Förderung der deutschen Sprachkompetenz und der Grundrechenarten.</p> <p>Modul 2: Förderung der Berufsorientierung / Berufswahl (einwöchiges Präsenzseminar)</p> <p>Modul 3: Bewerbertraining und Coaching</p> <p>Modul 4: Grund- und Aufbaukurs EDV</p> <p>Modul 5: Praktische Berufserprobung in den Beschäftigungs- und Qualifizierungsbetrieben der Caritas in unterschiedlichen Berufsfeldern, externe Praktika.</p> <p>Modul 6: Sozialpädagogische Begleitung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sozial und Lebensberatung - Ausbildungs- und Qualifizierungsmanagement - Sozialkompetenztraining und Interkulturelle Sensibilisierung <p>Zusammenarbeit mit allen relevanten Stellen im Bereich Übergang Schule /Beruf AG Netzwerk, Jugendberufshelfer, Kompetenzagentur, Schulsozialarbeiter, In Via, Bildungsträger, Ausbildungsbetrieben und Arbeitsstätten, Schulen, Agentur für Arbeit und Kammern.</p>
6.	<p>Qualität der Dienstleistung</p> <p>6.1</p> <p><u>Strukturqualität</u></p> <p>Fachlich qualifiziertes Personal (Sozialpädagogen und Ausbilder) mit Erfahrung in der Benachteiligtenförderung.</p> <p>Die Mitarbeiter sind in das Team der Jugendberufshilfe der Caritas eingebunden.</p> <p>Caritasinterne Fortbildungen</p> <p>Einbindungen in das Netzwerk Schule / Beruf</p> <p>Alle Fachberatungsstellen der Caritas stehen für die Arbeit zur Verfügung</p> <p>Dienst- und Fachaufsicht durch den Fachbereichsleiter Jugendberufshilfe</p> <p>6.2</p> <p>Büroräume, Schulungsräume, Berufsfeldbezogene Praxisräume und EDV -</p>

6.3	<p>Räume</p> <p><u>Prozessqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Niederschwelligkeit- individuelle Begleitung bei der Ausbildungssuche- Dokumentation über Planung und Verlauf der Maßnahmen <p><u>Ergebnisqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Evaluation und Dokumentation (standardisiert) der geleisteten Hilfen- Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anlage)- Erstellung eines Jahresberichtes, der u.a. folgende Angaben beinhaltet:- Sachbericht mit Qualitativer Umschreibung der Tätigkeiten während des Berichtsjahres- Statistische Erfassung und Kommentierung der Wirkungskennzahlen- Mitteilung über konzeptionelle Überlegungen und vorgesehene Schwerpunkttätigkeiten für das folgende Jahr
-----	---