

Dienstleistungsbeschreibung

Stand 10.10.2008

Produkt	
31.40.01 Verwaltung und Betrieb von Unterkünften und Einrichtungen (inkl. Betreuung) 31.60.01 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	
Produktgruppe	Produktbereich
31.40 Soziale Einrichtungen 31.60 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege	31 Soziale Hilfen
Verantwortlich	
ABI	

Bezeichnung der Dienstleistung

31.40.01 Verwaltung und Betrieb von Unterkünften und Einrichtungen (inkl. Betreuung)

1.	Kurzbeschreibung Die Tagesstätte Ulm ist ein ambulantes, niederschwelliges Begegnungsangebot für Erwachsene, die an einer meist langjährigen psychischen Erkrankung leiden. Neben den Hilfen zur Tagesstrukturierung bietet die Tagesstätte Ulm Einzel- und Gruppenberatungen und Unterstützung bei Aufnahme und Gestaltung von Sozialkontakten an.
2.	Auftragsgrundlage <ul style="list-style-type: none"> - Konzeption für Tagesstätten des LAK Psychiatrie - Sicherungsauftrag entsprechend SGB XII
3.	Zielgruppe <ul style="list-style-type: none"> - Erwachsene Psychiatrieerfahrene in Ulm, die eine Unterstützung zur Alltagsgestaltung und gesellschaftlichen Teilhabe benötigen und wünschen
4.	Ziele Die NutzerInnen sollen soweit gestützt und gefördert werden, dass sie in ihrem Lebensumfeld möglichst selbständig leben können. Dazu gehören: <ul style="list-style-type: none"> - Gesellschaftliche Teilhabe - Psychische Stabilisierung - Stärkung von Alltagskompetenz und Selbsthilfepotenzial - Förderung individueller Lebenszufriedenheit - Entwicklung und Ausbau der Wirkungskennzahlen
5.	Inhalt und Umfang der Dienstleistung <ul style="list-style-type: none"> - Hilfen zur Tagesstrukturierung - Arbeits- und Beschäftigungsangebote - Mittagstisch - Allgemeines Beratungsangebot - Einzel- und Gruppenberatung - Hilfen bei Aufnahme und Gestaltung von Sozialkontakten - Offener Kontakt- und Begegnungsbereich - Freizeitgestaltung
6.	Qualität der Dienstleistung
6.1	<u>Strukturqualität</u> <ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellung von geeignetem Fachpersonal (HeilerziehungspflegerInnen,

	<p>ErgotherapeutenInnen, HauswirtschafterInnen, Verwaltungsangestellte, SozialarbeiterInnen und Betriebswirte in der Leitungsfunktion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regelmäßige Fort- und Weiterbildung der MitarbeiterInnen - Supervision mindestens vier Mal im Jahr, weitere nach Bedarf - Geeignete Räumlichkeiten in zentraler Lage (Beschäftigungs-, Kontakt- und Essbereich, Küche, Büro und Besprechungsraum) <p>6.2 <u>Prozessqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kooperation mit am Hilfeprozess Beteiligten im gemeindepsychiatrischen Hilfesystem - Auf Dauer angelegte fachkompetente Tätigkeit entsprechend des Auftrags - Mitarbeit in Fachgremien auf Kreis- und Gemeindeebene , sowie auch im Arbeitskreis der Tagesstätten - Sozialraumorientierung: Vernetzung in die Stadtteile (bspw. Zusammenarbeit mit der AG West, u.ä.) - Der Besuch der Tagesstätte ist kostenfrei, es bedarf keines Antrags- und Prüfungsverfahrens - Die Tagesstätte ist 20 Stunden in der Woche geöffnet <p>6.3 <u>Ergebnisqualität</u></p> <p>Ergebnisqualität wird gewährleistet durch</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erhebung statistischer Daten - Selbstevaluation durch Teambesprechungen und Supervision - Fachlicher Austausch mit anderen Einrichtungen <p>Die Tagesstätte Ulm erstellt einen Jahresbericht, der u.a. folgende Angaben beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Berichte der einzelnen Dienstleistungsbereiche zu Inhalt und Umfang der erbrachten Dienstleistungen entsprechend Ziffer 5 und deren Inanspruchnahme durch die Besucher - Bericht über die Finanzierung durch Eigenmittel, Zuschüsse, Spenden, Entgelte, Projektmittel, etc. und zu Umfang und fachlicher Qualifikation des eingesetzten Personals - Mitteilung über konzeptionelle, personelle und sonstige Veränderungen - Allgemeinen Ausblick - Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anhang 2)
--	---