

## Dienstleistungsbeschreibung

<b>Produkt</b> 31.40.09 Andere soziale Einrichtungen	
<b>Produktgruppe</b> 31.40 Soziale Einrichtungen	<b>Produktbereich</b> 31 Soziale Hilfen
<b>Verantwortlich</b> Abt. SO	

### Bezeichnung der Dienstleistung

Niedrigschwelliges Begegnungsangebot

<b>1.</b>	<b>Kurzbeschreibung</b> Die Leistung beinhaltet: – Niedrigschwelliges Begegnungs- und Beratungsangebot – Förderung bürgerschaftlichen Engagements – Soziale Anbindung und Teilhabe – Integration
<b>2.</b>	<b>Auftragsgrundlage</b> §§ 53, 54 SGB XII § 71 SGB XII
<b>3.</b>	<b>Zielgruppe</b> – Menschen aus dem Sozialraum – Senioren – Menschen mit Behinderungen – Geflüchtete – Menschen mit internationalen Wurzeln – Menschen unterschiedlicher sexueller Orientierung – Schüler/innen, Studenten/innen
<b>4.</b>	<b>Ziele</b>
4.1	<u>Niederschwelliges Begegnungs- und Beratungsangebot</u> Menschen unterschiedlichen Alters, unterschiedlichem finanziellen Hintergrund, mit oder ohne Handicap sowie unabhängig der sozialen oder kulturellen Herkunft, nutzen diesen Ort für Begegnungen und zur Vermeidung von Vereinsamung oder Ausgrenzung. Durch die niedrigschwellige Beratung können bei Bedarf weiterführende Hilfen vermittelt werden.
4.2	<u>Förderung bürgerschaftlichen Engagements</u> Das Canapé Café lebt von der Mitarbeit der Ehrenamtlichen und ihren jeweiligen Fähigkeiten. Ziel ist es, die Anzahl und Vielfalt der ehrenamtlichen Mitarbeiter mit ihren unterschiedlichen Kompetenzen und Bedürfnissen zu erhalten und das Café Canapé als einen Ort des gegenseitigen Lernens erfahrbar zu machen.
4.3	<u>Einsatz von Menschen mit Handicaps /Migrationshintergrund</u> In einer Umgebung, die als "normal" und nicht als Sondereinrichtung für eine bestimmte Zielgruppe erlebt wird, werden Menschen mit Behinderung als Mitarbeitende

	<p>eingesetzt. Sie erfahren Wertschätzung und werden in ihrem Selbstbewusstsein gestärkt. Inklusion und Integration ist gelebter Alltag.</p>
4.4	<p><u>Verlässliche Öffnungszeiten</u> Die Öffnungszeiten orientieren sich an der bisherigen Praxis. Sie werden im Zweischichtdienst der Mitarbeitenden zuverlässig gewährleistet.</p>
4.5	<p><u>Finanzielle Absicherung</u> Das kostengünstige Angebot, das den Gästen unabhängig von ihrer eigenen finanziellen Situation den Besuch des Canapés ermöglicht, soll erhalten bleiben. Um dies zu gewährleisten, werden weiterhin Spenden akquiriert.</p>
4.6	<p><u>Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern erhalten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Café Canapé als Partner der Stadt/Agentur für Arbeit bei Teilhabe- und Zuverdienst</li> <li>– Reha-Verein und Psychotherapeuten</li> <li>– Raumangebot für Selbsthilfegruppen z.B. Adipositas, Menschlichkeit Ulm e.V.</li> <li>– Schulen: Pestalozzi Förderschule, Albrecht Berblinger Gemeinschaftschule, St. Hildegard Realschule und Gymnasium, Waldorfschulen, Elly-Heuss Realschule</li> <li>– Flüchtlingsunterkünfte</li> <li>– engagiert in ulm e.V.</li> <li>– Kulturloge</li> </ul>
5.	<p><b>Inhalt und Umfang der Dienstleistung</b> <b>Reguläre Öffnungszeiten: Montag–Freitag: 10–18 Uhr,</b> <b>Weitere Angebote:</b> Canapé Kultur, wöchentlich mittwochs PC-Beratung, wöchentlich Sonntagscafé, 14-tägig (in Kooperation mit dem Reha Verein und Habila) Frühstück, einmal im Monat samstags Angebot am 24. Dezember (Weihnachten) Raumangebot für Gruppen</p>
6.	<p><b>Qualität der Dienstleistung</b></p>
6.1	<p><u>Strukturqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bereitstellung von geeignetem Fachpersonal (pädagogische und hauswirtschaftliche Fachkräfte)</li> <li>– Auf das Aufgabenfeld bezogene Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter/-innen</li> <li>– Ersthelferschulung der Hauptamtlichen</li> <li>– Hygieneschulungen der Hauptamtlichen und Mitarbeiter/-innen</li> <li>– Regelung der Vertretung von Mitarbeitern/–innen</li> <li>– Öffnungszeiten</li> </ul>
6.2	<p><u>Prozessqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Verlässliche Öffnungszeiten</li> <li>– Kernteam: Planung und Organisation</li> <li>– Großteam zur Qualitätssicherung</li> <li>– Entwicklung von Standards und deren Überprüfung</li> </ul>

6.3	<p><u>Ergebnisqualität/Evaluation</u></p> <p>Der Verein erstellt einen Jahresbericht, der u. a. folgende Angaben beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Reflektion der Tätigkeit anhand der Ziele und ggf. Darstellung geplanter Weiterentwicklungen</li><li>– Darstellung der Dienstleistung in Inhalt und Umfang und ggf. Darstellung besonderer Vorhaben, Projekte, Veranstaltungen für das folgende Jahr</li><li>– Anzahl der Besucher</li><li>– Öffnungszeiten</li><li>– Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anlage 3 zur Budgetvereinbarung)</li></ul>
-----	--