

## Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen der Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm

### Präambel

Die Suchtberatungsstelle der Caritas Ulm ist im Verbund mit dem regionalen Netzwerk und den Kommunen, im Verbund mit der Behandlungskette für Klienten, den Kostenträgern und Kliniken ein seit vielen Jahren zuverlässiger Kooperationspartner und Garant einer hochwertigen bzw. fachgerechten Versorgung und Behandlung. Die Wirkungskennzahlen führen zu Transparenz und letztendlich der Sicherung der Angebote. Sie dokumentieren den fachlichen Stand und können bei Bedarf verändert und angepasst werden.

### Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

#### Kennzahl 1.1 Entwicklung der Betreuungszahlen im Jahresvergleich:

Die Betreuungszahlen bewegen sich seit Jahren auf gleichbleibend hohem Niveau.

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus den Jahren 2017-2019.

Stadt Ulm und ADK	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Betreuungen insgesamt	677	631	679	708		
Zielkennzahl*	690	690	690	649	649	673
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	512	483	490	494		
Zielkennzahl	490	490	490	494	494	489

\*Zielkennzahl aus der QM-Zertifizierung

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Betreuungen insgesamt	302	281	338	333		
Zielkennzahl	310	310	310	294	294	317
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	228	220	247	237		
Zielkennzahl	234	234	234	229	229	235
Betreuungen mit einem Kontakt	264	250	233	292		
Betreuung von Betroffenen	38	31	14	41		
Betreuung von Angehörigen	74	61	91	96		

#### Kennzahl 1.2 Beendete Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Abgeschlossen wird eine Betreuung aus fachlicher Sicht, wenn die Personen stabil sind. Die Anzahl der beendeten Betreuungen ist eine variable Größe, die Schwankungen unterliegt, weshalb der Festlegung einer Zielkennzahl nicht sinnvoll ist.

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Anzahl der beendeten Betreuungen	180	179	168	265		

#### Kennzahl 1.3 Art der Beendigung bei Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation, ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2017-2019.

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Einvernehmlich/ regulär	53%	40%	41,1%	53,1%		
Zielkennzahl	52%	52%	52%	47%	47%	50%
Abbruch durch Einrichtung	0,7%	0,7%	1,4%	0,7%		
Abbruch durch Klient	28%	30,7%	37,7%	30,3%		
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung	15%	20%	15,3%	13,1%		
Sonstiges/ vorzeitig	3,7%	6,7%	5,3%	3,6%		

### Ziel 2: Verändertes Konsumverhalten

#### Kennzahl 2.1 Verändertes Konsumverhalten in Verbindung mit der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Bei der Darstellung der Konsumtage handelt es sich um Aussagen Betroffener am Anfang und am Ende der Betreuung und damit um "weiche" Zahlen. Mit berücksichtigt werden Angaben Angehöriger sowie medizinische Berichte oder Laborwerte. Aufgrund der Art der Erhebung ist eine Zielkennzahl nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Anzahl der Konsumtage vor der Beratung	3.417	3.810	1.994	3.918		
Anzahl der Konsumtage nach der Beratung	2.026	2.359	400*	1.871		

\* 2018 wurde der Kerndatensatz umgestellt. In Folge dessen gab es Schwierigkeiten in der korrekten Darstellung der Zahlen.

### Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei der Beratung von zwei und mehr Kontakten:

Ziel der Beratungen ist es, eine Abstinenz bzw. reduzierten Konsum zu erreichen. Kriterien für ein erfolgreiches/verbesserte Ergebnis ist der Umgang mit dem Suchtmittel. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Gebessert		75%	64,6%	64,6%		
Unverändert		24%	32%	32,7%		
Verschlechtert		1%	2,7%	3%		
Neu aufgetreten			0,7%	1%		

### Kennzahl 2.3 Abstinenz anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation

Ein Jahr nach Abschluss der ambulanten Behandlung werden an alle Teilnehmenden der ambulanten Rehabilitation Fragebögen versendet. Teilnehmende, die mit unbekannter Adresse verzogen sind oder nicht antworten werden als "rückläufig" gezählt. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Anzahl der abgeschlossenen ambulante Behandlungen =Anzahl der versendeten Fragebögen	16	15	16	12		
Anzahl der Rückläufe	13	8	10	8		
Seit Behandlungsende abstinent	9		10	5		
Erneut abstinent nach Rückfälligkeit	4		0	1		
Rückfällig	3		0	1		
Rückfällig, weil Fragebogen nicht zurückkam			6	4		

### Kennzahl 2.4 Zufriedenheit mit dem Lebensbereich Partnerbeziehung anhand der Katamneseergebnisse der ambulanten Rehabilitation (ab 2018 neue Darstellung aufgrund geänderten Katamnesebogen)

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Belastung gebessert			60%	12,5%		
Belastung gleich geblieben			40%			
Belastung verschlimmert				12,5%		
Belastung neu aufgetreten				12,5%		
Belastung zu keiner Zeit vorhanden				62,5%		

### Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

#### Kennzahl 3 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Um eine höhere Effizienz zu erreichen wurden vermehrt Multiplikatorenschulungen abgehalten. Bei Veranstaltungen mischt sich teilweise der Teilnehmendenkreis. Eine eindeutige Zuweisung zu der Stadt Ulm und dem Alb-Donau-Kreis ist deshalb nicht möglich.

Stadt Ulm / ADK	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Veranstaltungen insgesamt	33	28	18	36		
Erreichte Personen aller Veranstaltungen	327	905	520	901		

### Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

#### Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein aktiv genutztes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität der Beratung und Behandlung. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand der Zahlen aus 2017-2019.

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Anzahl der Vernetzungen	225	301	226	154		
Zielkennzahl	220	220	220	240	240	227
Anteil der Vernetzungen/Klient	1,0	1,37	0,9	0,6		
Zielkennzahl	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0

#### Kennzahl 4.2 Einbindung des Netzwerks bei den Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten:

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich.

Stadt Ulm	2016	2017	2018	2019	2020	2021-22
Familie/Angehörige	42	54	37	21		
Selbsthilfegruppen	13	15	7	2		
Arbeitgeber/Schule	11	9	1	2		
(Substitutions-)Ärzte	9	15	10	7		
Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen	35	23	29	18		
Ambulante Reha-Einrichtung	11	23	15	7		
Stationäre Reha-Einrichtung	14	38	24	15		
Jugendamt/Jugendhilfe	2	6	5	3		
Soziale Verwaltung	2	0	3	0		
Agentur für Arbeit	11	19	4	5		
Dienste zur Beratung im Strafvollzug	0	0	0	0		
Justizbehörden und Bewährungshilfe	24	23	21	18		
Kosten- und Leistungsträger	38	56	56	44		
Führerscheinstelle	4	0	0	0		
Sonstige	9	20	14	12		