



## Ideen aus den Digitalisierungs-Workshops der Abteilung Soziales 2020

(inklusive Vor-Bewertung durch die Fachgruppen während der Workshops)

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
26.02.2020	UVK	<b>Informationsbeschaffung</b>	z.B. Vernetzung Stadt Ulm: Leseberechtigung: persönliche Daten, ausländerrechtlicher Status --> Ausländerbehörde Leseberechtigung: EWS: Mülldaten (wichtig wegen Haushaltsgemeinschaften) und hinterlegte Urkunden ( Heirat, Scheidung, Geburt) Leseberechtigung: Stadtkasse: Schriftverkehr Insolvenz, Vollstreckung	direkter Zugriff bringt Zeitersparnis Doppelarbeit wird vermieden schnellere Rechtssicherheit für Entscheidungen	17
11.02.2020	OKJA	<b>Freizeit- und Ferienapp der OKJA</b>	Übersichtsapp der Freizeit- und Ferienangebote für Kinder der OKJA in Ulm (halbes Jahr mit Aktualisierungsoption durch die Mitarbeiter der Jugendhäuser) mit direkter Anmeldefunktion für das jeweilige Angebot Zielgruppe Kinder und Eltern	wir erreichen Adressaten besser Verwaltungsaufwand (Anmeldung) und Bewerbungsaufwand geringer höhere Attraktivität für Eltern und Kinder (Zeit genießen) niederschwellige Erreichbarkeit (auch Nachts kann Anmeldung erfolgen)	14
30.09.2020	EAS	<b>Lobbycard App</b>			13
14.10.2020	SchuB., WRS, WLH, BuT, KAMIDU	<b>Chat-Station im öffentlichen Raum</b>	Chat-/Video-Station in Rathaus, Bibliothek, Bahnhof o.ä. Klient erhält auf einfache Art Leistungen und Beratungen, Dokumente können eingescannt werden. Berater kann wichtige Unterlagen erkennen	hilft umfassend, keine eigenen Geräte erforderlich, keine Kosten für Kunden Corona: Vermeidung von persönlichen Kontakten	13

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
09.03.2020	HH	<b>Digitalisierung Buchung in SAP</b>	Alle Zahlungen über SAP laufen ab Zeitpunkt der Vorerfassung durch den Sachbearbeiter nur noch digital ab. Ideal: Verknüpfung mit Projekt "Digitalisierung der Eingangspost"	große Zeitersparnis (Kreditoren werden schneller bedient, Fristen werden eingehalten) schnelle Buchung trotz Homeoffice möglich Umweltaspekt (kein Papier) Platzersparnis bei Archivierung von jedem Arbeitsplatz kann auf Unterlagen zugegriffen werden	12
30.09.2020	EAS	<b>Automatische Ausstellung der Lobbycard</b>	Bei Jobcenterleistungen kann automatisch die Lobbycard ausgestellt werden. Zum Anfang könnte dies im SGB 12 ausprobiert werden.	Vereinfachung (keine separate Antragsstellung) Bei jeder Stelle erhältlich	11
13.10.2020	KSD	<b>vollfunktionsfähiges OpenWeb</b>	personelle Ressource zur Nachebsserung steht bereit	Zeitersparnis effektives, fachliches Arbeiten	11
11.02.2020	OKJA	<b>Finanzwesen Antragswesen</b>	Eigene Finanzverwaltung über das Haushaltsjahr hinaus App, die hilft, die richtigen Anträge zu finden	Rechnungen selbst bezahlen ohne Papierverkehr zu Fr. Süß Mitarbeiter haben länger Kontakt zum Klienten und direkteren Einblick in Problemlagen	10
10.12.2020	BAV / VWS	<b>Teamkonferenzen/Kollegialer Austausch</b>	- Austausch über schwierige Fälle - Teamleitung und FaKo berichten über Neuerungen - Neue KollegInnen werden ins Team integriert	- Niemand bleibt auf der Strecke - Pflege des Miteinanders - Fachkompetenz	10
11.02.2020	OKJA	<b>Statistikerfassung</b>	Die Klienten / Besucher kommen ins Haus, tragen sich an einem Tablet selbst durch ein paar Klicks (weiblich, 10 Jahre, Migrationshintergrund, Besuch des BBE-Angebots) ein. Dies wird direkt an die Jugendhilfeplanung geschickt. Genauso können sich die Mitarbeiter, die das Angebot machen, dort eintragen.	kein Nachzählen der Besucher mehr Zusammenfassung am Quartalsende entfällt	9

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
12.02.2020	Asyl	<b>Behördenübergreifende Softwarelösung für den Asylbereich</b>	Statt Excel, OPEN PROSOZ, EWO, normale Windows-Ordner-Struktur, MigVis, AZR-Register --> eine Software für alles mit Dokumentenablage	Bisher werden massenhaft Daten in einer Excel-Liste erfasst bzw. werden mehrere Fachanwendungen benötigt, um einen Überblick zu erhalten. Mit einer passenden Software-Lösung hätten alle Mitarbeiter den aktuellen Stand und könnten schneller und effizienter arbeiten.	9
05.03.2020	SGB XII	<b>E-Akte</b>	EINE E-Akte pro Fall Zugriff aller Mitarbeiter, die mit dem Fall zu tun haben; auf diese eine Akte mit Zugriffsbeschränkungen (z.B. Leseberechtigung) Es gibt keine Dokumente in Papierform mehr, sondern nur noch digital	Arbeits erleichterung leichtere Vertretung Vereinbarkeit von Familie und Beruf wg. vereinfachten Arbeiten zu Hause Platzersparnis in Büros, da Aktenschränke wegfallen (ist durch bestehende Platzproblematik vorteilhaft)	9
05.03.2020	SGB XII	<b>Fachliche Hinweise oder Wissensdatenbank</b>	Gesetzestexte werden anhand von kurzen Erklärungen und / oder Handlungsrichtlinien (evtl. auch mit Bsp. oder Rechnungsbeispielen) erklärt. Es soll eine Art Handbuch für allgemeine Vorgehensweisen geben, die auf einer rechtlichen Grundlage basieren.	gleiches Vorgehen bzw. es werden die selben Entscheidungen getroffen Sicherheit im alltäglichen "Tun" kurze und schnelle Wege	9
30.09.2020	EAS	<b>Home Office für EAS</b>			9
06.10.2020	JuHiS	<b>sicheres und barrierefreies digitales Einreichen von Unterlagen</b>	- Portal analog Bewerbungsprozess - Bereich kann ausgewählt werden - Dokumente können dann hochgeladen werden und landen direkt im jeweiligen Postfach	- passt zur Lebenswirklichkeit der Klienten - vereinfacht die Einreichung/spart Kosten (Kopien, Porto, usw.)	9
19.02.2020	SdfÄ / IMA	<b>flexibel / mobil digitalisiert</b>	Ich kann Informationen eingeben oder abrufen	Zeitersparnis Trennung dienstliche / private Hardware-Nutzung	8
10.12.2020	BAV / VWS	<b>Abgabe von Unterlagen online</b>	- Hochladen der Unterlagen auf der Homepage ermöglichen - Online-Hilfestellung - alle Dateiformate können übermittelt werden - weitere Kommunikation per Mail		8

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
16.12.2020	PSP, Betreuung	<b>Eigenständige Webseite des PSP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zusätzliche Informationen</li> <li>- guter Onlineauftritt</li> <li>- einfache Downloads, Links</li> <li>- übersichtlich, leicht zu finden, ansprechend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informativ, hilfreich, effektiv</li> <li>- Außendarstellung</li> </ul>	8
11.02.2020	OKJA	<b>Gemeinsame App mit Ressourcen und Ideen der Angebote der OKJA</b>	Alle Einrichtungen der OKJA stellen ihre Materialien und Angebote auf eine Plattform	muss das "Rad" nicht neu erfinden	7
12.02.2020	Asyl	<b>Digitale Wohnungsverwaltung für dezentrale Objekte zur Flüchtlingsunterbringung + Drehscheibe Wohnraum</b>	gemeinsames Programm für Mitarbeiter und Klienten (Bewohner) mit Nutzer-Accounts Mitarbeiter: Zugriff Formulare, Objektarten, Bewohnerdaten, Verträge, Protokolle etc. Klienten: Zugriff auf unterschriebene Formulare, Schadensmeldungs-Formular, Notfallnummern, Tipps zur Wohnfähigkeit, Kündigungsformular, Verbrauchszähler und Kontaktfeld	Zeitersparnis alle Unterlagen unterwegs dabei alle Mitarbeiter haben Zugriff auf benötigte Unterlagen weniger Papier	7
09.03.2020	HH	<b>digitale Urlaubskarte / -antrag; Zeiterfassung und Abwesenheitsassistent</b>	EDV-geführter Ablauf des Urlaubsantrags Eingabetermine über Intranet etc. zu SAP Personalwesen	Zeiteinsparung Status erkennbar Übersicht über die Urlaube der Abteilung	7
09.03.2020	ZV / HH	<b>Digitalisierung im Zuschussverfahren (Antrag und Verwendungsnachweis)</b>	Ablauf der Antragstellung soll komplett digital erfolgen	Ressourcenersparnis (Arbeitszeit, Material,...) Transparenz / automatische Rückmeldung aktueller Sachstand, z.B. Empfangsbestätigung	7
06.10.2020	WJH	<b>Schnittstellenmanagement (intern)</b>	intelligente Programme, die miteinander kommunizieren und die erforderlichen Infos austauschen (Schnittstellenmanagement) - Austauschformat KSD/WJH (Wiedervorlagen, Checklisten, ...) - Weiterleitungen möglich (z.B. Urlaubskarte, Auszahlungslisten, ProSoz, ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- schnelleres, effektives Arbeiten</li> <li>- weniger Frust</li> <li>- Zeitersparnis</li> </ul>	7
10.12.2020	BAV / VWS	<b>Terminvereinbarungportal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kontaktlose Terminvereinbarung</li> <li>- sofortige Sichtbarkeit im Kalender der freien und belegten Termine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- auch außerhalb der Dienstzeiten umsetzbar</li> <li>- mehr Auswahl von Terminen</li> <li>- individuelle Anpassung an persönliche Zeiten</li> </ul>	7

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
10.12.2020	BAV / VWS	<b>Homeoffice</b>	Jeder bekommt die Möglichkeit zum Homeoffice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- hilft Büroräume einzusparen</li> <li>- wenn digitale Akte: kein Transport der Akten</li> <li>- Umweltschutz</li> <li>- freie Zeiteinteilung</li> <li>- Flexibilität (Bsp. Corona)</li> </ul>	7
16.12.2020	PSP, Betreuung	<b>Optimierung der Fachanwendungs-Software, Bereitstellung der notwendigen technischen Ausstattung</b>		Zeitersparnis	7
17.02.2020	JBS	<b>StadtApp</b>	<p>schnelle Kommunikation stadintern:  App, die die vielen städtischen Anwendungen ersetzt bzw. ergänzt:  E-Mail, Kalender, Stundenerfassung, Anträge (z.B. Dienstreisantrag), Zugriff auf Etat, km-Abrechnung  online Konferenzraum / Meetings</p>	<p>Zeiteinsparung bei Kommunikation, Teamsitzungen, Gruppentreffen  ortsunabhängiges Arbeiten, zeitunabhängiges Abrufen von Informationen  Wege werden eingespart = Zeit  Organisationsaufgaben übernimmt App --&gt; Zeiteinsparung</p>	6
26.02.2020	UVK	<b>Digitalisierung der Antragstellung</b>	umfassendere Hilfen, auch gerade für Kunden mit	leichterer Zugang	6
05.03.2020	SGB XII / SGB I	<b>Online-Zuständigkeitssuche inkl. der passenden Hilfeart</b>	Klient füllt auf Homepage eine Suchmaske aus und	<p>mehrfach verbunden werden wird verhindert  direkte / schnelle Beratung  schnelle Hilfe  kurze Wege  klare Zuständigkeiten</p>	6
05.03.2020	SGB XII	<b>Vereinfachung und Digitalisierung der Antragsunterlagen</b>	<p>Bürokratieabbau  Anpassung der Formblätter ( vieles doppelt abgefragt)  Anträge auch digital ( mehrere Möglichkeiten, Daten zu übermitteln)  Formulare in einfacher Sprache  Daten übernehmen aus Folgeantrag  Anträge nicht öffentlich, da sonst große Masse  ggf. Maske und dann Erstkontakt Sachbearbeiter</p>	<p>Papier sparen (Umweltaspekt)  für E-Akte verfügbar  einfache Sprache  Zusammenfassung</p>	6

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
30.09.2020	EAS	<b>Mehrsprachige Angebote</b>	Sprachprobleme durch Übersetzung überwinden Plug in für Webseiten zur Übersetzung	Verständigung ermöglichen	6
14.10.2020	SchuB., WRS, WLH, BuT, KAMIDU	<b>Übersetzung Live-Chat</b>	Im Chatfenster tippt der/die Klient/in den Text in der Muttersprache ein. Der Text wird vom Chat-System sofort ins Deutsche übersetzt, sodass der Chatpartner ihn lesen kann. Die Antwort des Chatpartners wird in die Muttersprache des Klienten übersetzt.	- es nimmt die Angst, die Hemmschwelle sinkt - erleichtert (Erst-)Kontakt	6
14.12.2020	P & O, Geschäftszimmer	<b>Anbieten von mobilen Arbeitsplätzen</b>	- nach dem Regelaustausch steht eine ausreichende Anzahl von Laptops zur Verfügung - vor Ort kann schnell über einen mobilen Einsatz entschieden werden	- Entzerrung bei der Arbeitsplatzsituation - bessere Work-Life-Balance für MA - größere Flexibilität des einzelnen MA in Bezug auf Arbeitszeit und Einsatzort	6
03.02.2020	MJA	<b>Lebenslauf-App</b>	Formatvorlage per Touch auswählen Kategorien werden abgefragt und per Sprachbefehl eingegeben Dateiformat auswählbar optional Foto	spart Zeit befähigt junge Menschen, selbständig Lebensläufe zu erstellen	5
11.02.2020	OKJA	<b>Accounts für die Einrichtung auf verschiedenen Plattformen</b>	Öffnungszeiten und Angebote aktuell ankündigen dadurch auf kurzfristige Änderungen reagieren	Klienten haben die Möglichkeit, sich aktuell zu informieren, ob Angebot stattfindet und nicht umsonst zu kommen	5
11.02.2020	OKJA	<b>Verwaltungsapp</b>	Alle Verwaltungsarbeiten wie Abrechnung, Statistik, Belege, UZ-Karte etc. digital weiterleiten	Zeitersparnis Effizienz weniger Lauf- und Fahrwege geringer Doppelarbeiten ressourcenschonend (Kuli, Papier)	5
17.02.2020	JBS	<b>Die JBS-Online-Beratung - "Ah, ich kenn`s"</b>	Zielgruppe muss regelmäßig angesprochen werden online, z.B. Insta	da Online-Beratung viele Vorteile hat (niederschwellig)	5
17.02.2020	JBS	<b>Wie / wohin entwickelt sich das Online-Angebot der JBS?</b>	?	für Jugendliche + junge Erwachsene / Eltern??? er	5
19.02.2020	SdfÄ / IMA	<b>"Ich kann`s" (anwenden)</b>	nützende Fortbildungen (bei Neueinführung z.B. Teil	Ich kann es in Zukunft anwenden spart Ärger spart Zeit	5

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
19.02.2020	SdfÄ / IMA	<b>"Jetzt sind wir auch dabei"</b>	Programme werden aktualisiert und neue eingekauft	Zeitersparnis Arbeitserleichterung	5
06.10.2020	WJH	<b>Schnittstellenmanagement (extern)</b>	- Schnittstellenmanagement zwischen verschiedenen Behörden (Jobcenter, Familienkasse, Rentenkasse, ...) -> Hotlines, Austauschportale (Upload, Anfragen und Rückmeldung möglich) - Uploadformate für Bürger mit Meldung an uns	- schnelleres, effektives Arbeiten - weniger Frust - Zeitersparnis	5
08.10.2020	SRO-Management	<b>Digitale Mentoren</b>	über Mentoren erlernen; wiederholen	Selbstständigkeit	5
14.12.2020	P & O, Geschäftszimmer	<b>Webseitenoptimierung, dass die Bürger schon an die richtige Stelle geleitet werden</b>			5
14.12.2020	P & O, Geschäftszimmer	<b>Nummern für Träger und BürgerInnen trennen</b>			5
16.12.2020	PSP, Betreuungsbehörde	<b>Interaktiver Seniorenwegweiser</b>	- Erklärvideos, Essen auf Rädern, Nachbarschaftshilfe - mit direkten Kontaktmöglichkeiten	Verständnis für die Angebote	5
14.10.2020	SchuB.	<b>Übersetzung bei online-Beratung</b>	Während Telefonie/Online-Beratung Dolmetscher zuschalten, um Sprachprobleme auszuräumen	Klienten können den Inhalt theoretisch verstehen, aber nicht, wie es kommuniziert wird	5
03.02.2020	MJA	<b>Wohnung in Ulm-App</b>	Alle Wohnraumträger bieten ihren freien Wohnraum in dieser App an inkl. Exposé Anmeldung für Interessenten Wartelisten-Ranking Terminerinnerung	einfache und unkomplizierte Wohnungssuche bei öffentlichem Wohnbauträger	4
03.02.2020	MJA	<b>Behörden-App "Jetzt läuft's auch mit der Kohle"</b>	Anträge für ALG müssen nicht mehr vor Ort gestellt	Niedrigschwelligkeit	4

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
17.02.2020	KSS	<b>Übersetzungsass / Übersetzungscomputer</b>	Gesprochene Texte werden von einer Sprache zur anderen übersetzt. Die Übersetzung kann akustisch wiedergegeben werden --> Notwendig für Analphabeten. Keine Verzögerungen mehr durch fehlende Übersetzer / Dolmetscher.	sofortiges Handeln möglich keine Abhängigkeit mehr von Dolmetschern	4
19.02.2020	SdfÄ / IMA	<b>W-LAN für alle</b>	Einloggen in jedem Stadt-Gebäude möglich Daten können flexibel abgerufen werden auch wartende Klienten sind zufrieden	Selbständigkeit fördern Flexibilität	4
26.02.2020	UVK	<b>Vereinfachte Antragstellung</b>	Digitale Hilfe bei der Antragstellung: Der Kunde ha	Antrag kann online gestellt werden Erklärungen müssen nicht zeitlich aufwändig persönlich erfolgen Antrag muss händisch erfasst werden	4
09.03.2020	HH	<b>Online-Konferenzen / Schulungen</b>	Konferenzen / Schulungen über Onlinekonferenzen	alle Mitarbeiter können daran teilnehmen	4
06.10.2020	PKD	<b>Übersichtliche Internetpräsenz</b>	- Stadt Ulm Homepage: Werbung auf Startseite mit Links zur PKD-Seite - PKD-Seite: Auflistung Kontaktpersonen, Daten, Formulare, allgemeine Übersicht - kontinuierliche Facebook-Werbung - Links zu Literatur, Filme, Schlagwörter, Broschüren, Kontaktformulare	Zeitersparnis, informativ, niederschwellig, 24-Stunden-Zugang, vertiefte Info, wenn gewünscht	4
08.10.2020	SRO-Management	<b>Ressourcendatei</b>	- eine Seite, auf der nach verschiedenen Kategorien Ressourcen verwaltet werden - eine Ansage/Telefonvermittlung	Jeder kann darauf zugreifen, Selbstständigkeit, jeder gibt etwas (tauschen)	4
13.10.2020	KSD	<b>informative Homepage</b>	übersichtliche, informative Homepage		4
13.10.2020	KSD	<b>Verschlüsselung</b>	Online-Dienste sind gut und sicher nutzbar		4
14.10.2020	SchuB.	<b>Datencloud</b>	sichere Datencloud zur Übermittlung größerer Datenmengen	- entlastet das Email-Postfach - reduziert Spammeldungen	4
16.12.2020	PSP, Betreuung	<b>Fallmanagement &amp; technische Assistenz</b>	- Einsatz eines persönlichen Assistenten - Test-Angebot (z.B. Haustechnik, Tablet, etc.)		4



Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
03.02.2020	MJA	<b>Protokollschreiber</b>	Während einer Teambesprechung schreibt der Protokollant handschriftlich mit, danach wird Handschrift fotografiert und ein Programm wandelt Mitgeschriebenes in ein Word-Dokument um	Es spart Zeit und Nerven!	3
03.02.2020	MJA	<b>Streetwork-App</b>	Wo war ich unterwegs? (Wochen-, Monats-, Jahresübersicht + Zeitenübersicht / An welchen Orten war ich vormittags, mittags, abends, nachts) Übersicht durch Farben ( gelb 1x, grün 2x, orange 3x, hellrot 4x, dunkelrot 5x)	Zeitersparnis ( Streetwork-Daten nicht mehr in LAG-Statistik eintragen) dauerhafter Überblick über den Baustein Streetwork Weiterentwicklung des Bausteins (sollte ich andere Quartiere aufsuchen? An manchen Orten öfter vorbeigehen?)	3
12.02.2020	Asyl	<b>Bearbeitung von Dokumenten via SignPad / I-Pad</b>	Geflüchtete müssen bei Neuzuweisung, aber auch später, viele Formulare unterschreiben (z.B. Brandschutzverordnung etc.). Geflüchtete haben die Möglichkeit, diese in ihrer Sprache abzurufen, zu unterschreiben und eine Ausfertigung per E-Mail zu erhalten.	kein Papier mehr --> Umweltaspekt Außendienstmitarbeitern wird damit geholfen --> nur 1 Gerät nötig Daten gehen nicht verloren	3
12.02.2020	Asyl	<b>Gesicherte Sofortüberweisung</b>	Integration des Sparkassenkontos der Stadt Ulm in OPEN PROSOZ sofortige Anweisung einer gesicherten Sofortüberweisung Das Geld wird mit wenigen Klicks direkt auf das Konto des Geflüchteten überwiesen	Einsparen von Schecks, das spart z.B. die hohe Gebühr für die Schecks (5€) Sparen von Zeitaufwand für das Abholen des Schecks, Unterschreiben des Schecks durch Berechtigte, Ausstellung des Schecks	3
17.02.2020	KSD-UMA	<b>SIM-Karte</b>	braucht eine SIM-Karte	beim Nutzen des Handys Kontakt-Halten zur Herkunftsfamilie	3
19.02.2020	IMA	<b>Anträge online und in Muttersprachen</b>	Anträge bei der Stadt Ulm / anderen Behörden online	Klienten verstehen, was sie ausfüllen es geht schneller	3

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
09.03.2020	HH	<b>Klientenapp</b>	Klient bekommt Zugang zur App (Anmeldung z.B. mit Personalausweis-ID), Anträge stellen, Unterlagen hochladen per Foto, sieht aktuellen Stand seines Antrags, Terminereinnerungen beim Wiederholungsantrag, Chatkommunikation zwischen Klient und Sachbearbeiter Bescheid online (wie ELSTER)	Daten bereits im System Transparenz für den Klient Medienbrüche vermeiden Zeitersparnis	3
06.10.2020	JuHiS	<b>Adressatengerechte Infos JuHiS</b>	- umfassende Infos über Tätigkeit der JuHiS - nicht nur Text, sondern multimedial - adressatengerechte Sprache & Formulierungen - Plattform ist Homepage der Stadt Ulm - auch Links zu externen Informationen	- nimmt Klienten die Angst vor dem, was auf sie zukommt - senkt Hemmschwelle, Termin wahrzunehmen - Klienten verstehen das Geschehen (was ist eine Anklage, wie läuft ein Gerichtsprozess ab, wie sieht die Unterstützung durch die JuHiS aus, usw.)	3
08.10.2020	SRO- Management	<b>Online-Veranstaltungskalender</b>	einsehbarer Kalender und Möglichkeit der online-Anfrage	- weniger Zeit am Telefon - einfache Bedienung für Bürger	3
08.10.2020	SRO- Management	<b>WLAN</b>	WLAN im Bürgertreff Böfingen	- hybride Sitzung: mehr Teilnehmer trotz Corona - zeigen statt erklären	3
14.10.2020	SchuB., WRS, WLH, BuT, KAMIDU	<b>Digitale Akte für die Sprachkursberatung</b>	Digitale Akte der Klienten auf die die MEBs und KAM Zugriff haben	Wichtige Informationen schneller und ohne Umwege zu bekommen, Missverständnisse vermeiden	3
10.12.2020	BAV / VWS	<b>Umgang mit schwierigen KundInnen</b>	- Direktzahlung - Befähigung der KundInnen zur Eigenübernahme - Beteiligung der Eltern am Unterhaltsprozess	- mehr außergerichtliche Einigungen - weniger Bequemlichkeit der KlientInnen	2

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
03.02.2020	MJA	<b>App Strafverfahren</b>	allgemeine Version + persönlicher Zugang bei Straffälligkeit Liveticker: Vorladung bei Polizei (erkennungsdienstliche Behandlung; Rechte / Pflichten) - Anklageerhebung Staatsanwaltschaft - Termin bei JuHiS - Anklageschrift - Verhandlung siehe "in Zukunft macht XY das so"	MJA spart Zeit in der Beratung, kann auf grundlegende Info verzichten zugunsten individueller Unterstützung Imagegewinn der Justiz durch Transparenz (möglicherweise) niedrigschwellige Information	2
11.02.2020	OKJA	<b>Abrechnungs-App für Kontostände der Jugendhäuser und Begegnungsstätten</b>	Durchsichtigkeit der Kontostände in Echtzeit	mehr Eigenverantwortung Zeitersparnis schnelleres Handeln wird möglich zielgerechte Abrufung der Gelder der OKJA wird gefördert	2
11.02.2020	OKJA	<b>imories und stop motion in der OKJA - comics, tiktok, instagram</b>	drehen, erstellen, schneiden, Musik hinterlegen von Kurzfilmen, Bildbearbeitung und Gestaltung von z.B. Comics	Lebensweltorientierte Arbeit mit Kindern und Jugendlichen mit ihrem Medium und ihren Apps dabei auch Präventionsarbeit möglich (Was sind die Schwierigkeiten bei der App? Umgang mit Daten, wem mache ich die Videos zugänglich, Einstellungen)	2
12.02.2020	Asyl	<b>Beratung ohne Wartezeiten</b>	Geflüchteter besitzt einen Account bei der Stadt Ulm Terminanfrage per Mausclick Terminplan der Öffnungszeiten erscheint Klient trägt sich bei verfügbaren Zeiten ein und nennt das Gesprächsthema Sachbearbeiter bestätigt den Termin	planbarer Arbeitsablauf	2
12.02.2020	Asyl	<b>Fingerabdruck</b>	Damit ein/e Bewohner/in Leistungen erhält, muss e	Zeitersparnis Entlastung der Sachbearbeiter Vermeidung von Papier	2
12.02.2020	Asyl	<b>zeitnahe Aktualisierungen - gemeinsamer Datenzugriff</b>	Der Kooperationspartner, der zuerst die Informatio	Aktualität Transparenz Verhinderung von Doppelzahlungen Zeitersparnis Kostensparnis	2

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
17.02.2020	KSS	<b>Vereinfachte Kommunikation mit Klienten</b>	Verbindung von Handy zu Handy ohne Dienstnummer öffentlich zu machen Tablet zum Datenaustausch, Unterschriften einzuholen, Vorlagen abzurufen	kürzere Dienstwege weniger Aufwand Klient hat weniger Aufwand	2
19.02.2020	IMA	<b>Messenger-Dienst</b>	Dienst-Smartphone für Mitarbeiter, in dem nieders	Briefe können vorher abfotografiert werden, um Dringlichkeit einschätzen zu können Termine können unkomplizierter vereinbart werden	2
19.02.2020	SdfÄ / IMA	<b>"Wir gestalten mit" - Software mitentwickeln</b>	"Computerprogrammhersteller" arbeiten gemeinsa	passgenau langfristig zeitsparend nervenschonend	2
06.10.2020	PKD	<b>Forum für Pflegekinder und Pflegeeltern</b>	- niederschwelliger Austausch von Pflegeeltern zu aktuellen Themen und Fragen - regelmäßiger Austausch zu Themen	- Alltagserleichterung - Tipps, - Erfahrungsaustausch, Profotieren von anderen Erfahrungen	2
08.10.2020	SRO-Management	<b>LoRaWAN im Bürgerzentrum</b>	Prüfung der Türen und Lichter nach offiziellem Veranstaltungsende	keine zeitlichen oder persönlichen Ressourcen nötig	2
08.10.2020	SRO-Management	<b>Fahrdienst</b>	- Fahrdienst für Bürger von Bürger - unkomplizierte Kontaktaufnahme	selbstständig, mobil	2
13.10.2020	KSD	<b>Link</b>	Link der Tätigkeit in Email zum besseren Verständnis der Tätigkeit	schnellerer Zugang	2
13.10.2020	KSD	<b>Marketing (Außenwirkung)</b>	Marketing in Verbindung mit städtischem WLAN	Verweisen an die richtige Stelle	2
13.10.2020	KSD	<b>Arbeitsbedingungen</b>			2
14.10.2020	SchuB.	<b>online Folgeberatung</b>	Beratungsprozess besteht aus einem Wechsel aus Präsenz- und Onlineberatungen je nach Bedarf, Inhalten, Fähigkeiten...	Arbeitsabläufe strukturieren, Zeitersparnis	2
14.10.2020	SchuB., WRS, WLH, BuT, KAMIDU	<b>Vorlese-App</b>	Texte werden vorgelesen (z.B. Internetseite der Stadt Ulm) und gleichzeitig übersetzt	erleichtert Verständnis	2

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
14.12.2020	P & O, Geschäftszimmer	<b>Information der SRTLs in Tarifrfragen</b>	- im Intranet mit Kurzlinkliste oder extra Plattform? - schneller Zugang zu gängigen Fragen - Unabhängigkeit von ZSD/P	- Entlastung von MA bei SO/ZV - Wissenstransfer auf SRTL-Ebene - keine zeitverzögerten Rückmeldungen erforderlich	2
17.02.2020	KSS	<b>Onlineberatung / Onlinekurse</b>	Onlineberatung: Nach Hausbesuch können weitere Beratungstermine online wahrgenommen werden Onlinekurse: Tools zum Thema Erziehung können Online absolviert werden	Fahrtzeiten werden eingespart bzgl. Online-Programme bzw. E-Learning können Basics vermittelt werden	3
03.02.2020	MJA	<b>"Digital Law App"</b>	Tool oder App auf Endgerät offline und online verfügbar	kein zeitaufwändiges Suchen des relevanten Paragraphen mehr nötig alle gesetzlichen Veränderungen etc. immer präsent	1
03.02.2020	MJA	<b>"Ich schreib für dich!"</b>	Eine App über Handy Weiterleitung auf Computer	Zeitersparnis meine Handschrift muss ich niemandem mehr zumuten	1
03.02.2020	MJA	<b>Textzusammenfasser</b>	Fachkräfte können jederzeit über die Suchfunktion, Fachbegriffe oder Signalwörter die passenden Texte / Studien usw. sofort finden und die Ergebnisse mit allen wichtigen Informationen in Kurzform lesen bzw. vorlesen lassen	mit wenig Zeitaufwand immer aktuell	1
11.02.2020	OKJA	<b>Datenschutzapp</b>	Datenschutzerklärungen usw. digital unterschreiben per Link weiterleitbar (Kinder können es per SMS an Eltern schicken)	Kinder verlieren Zettel nicht App auch als Ablageort der Erklärungen	1
11.02.2020	OKJA	<b>Smart Jugendhaus</b>	Lagerbestand kann schnell mal einfach abgerufen werden Bestellungen per Klick möglich		1
12.02.2020	Asyl	<b>Bargeldloses Bezahlen</b>	Geflüchteten wird der Weg zur Bank erspart	Sicherheitsaspekt --> kein Bargeld Die Verwaltung hat es unter Kontrolle, ob Zahlungen getätigt werden	1

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
12.02.2020	Asyl	<b>Übersetzung</b>	Zum besseren Verständnis werden Formulare in me	Verständnis Aufklärung	1
17.02.2020	JBS	<b>E-Akte</b>	geschlossenes System	weniger Papierverbrauch bessere Übersicht (z.B. x Kontakte, Zeit) Platz weniger Arbeitsschritte	1
17.02.2020	KSD-UMA	<b>Smartphone</b>	KSD-UMA bekommt ein Smartphone	Internetfunktion Foto Mail Apps	1
19.02.2020	SdfÄ	<b>Digitale Kontaktperson</b>	Frau Müller kann auf eine Person regelmäßig digital zugreifen und mit dieser (Kurz-)Gespräche zu allen Themen führen	Abbau von Vereinsamung Teilhabe ermöglichen Sicherheit: regelmäßiger Kontakt dient auch zur "Kontrolle"	1
05.03.2020	EGH / WLO	<b>Button zum Text anhören</b>	Für Menschen, die nicht lesen können (z.B. blind, S	Man muss nicht (die deutsche Sprache) lesen könn	1
05.03.2020	SGB XII	<b>Literaturrecherche</b>	In vielen Fällen, die sich doch manchmal sehr unter	fallbezogen auftauchende Rechtsfragen können selbständig viel schneller recherchiert und beantwortet werden Entscheidungen können viel schneller getroffen werden Strukturhilfen können viel besser ausgefüllt werden Man kann Fragen dadurch besser konkretisieren Akten können schneller bearbeitet werden	1
05.03.2020	SGB XII	<b>Wegweiser / EAS-Gerät mit Touchscreen (Bsp. System bei Fastfoodketten)</b>	Wegweiser / EAS-Gerät mit Touchscreen (nicht als Mitarbeiter-Ersatz, sondern als Entlastung / Ergänzung) leichte Sprache, viel mit Bildern Anträge gleich möglich Scanmöglichkeit von Unterlagen mehrere Sprachen möglich Vorlesefunktion mit Kopfhörern Verknüpfung mit Smartphone möglich	einfacher und schneller Weg an das Ziel leichte Sprache, daher verständlich für den Klienten ggf. auch eigene Sprache möglich	1

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
08.10.2020	SRO- Management	<b>Digitale Dokumente</b>	Digitale Dokumente für die Bürgerschaft	Zeitersparnis	1
08.10.2020	SRO- Management	<b>Autonome Vermietung</b>	Vermietungen von Räumen ohne Zusatzpersonal	Zeitersparnis	1
13.10.2020	KSD	<b>vernünftiger technischer Support</b>	schneller und effektiver Support bei technischen Problemen		1
13.10.2020	KSD	<b>Smartphone</b>	Smartphone für Mitarbeiter		1
14.10.2020	SchuB.	<b>App für finanzielle Haushaltsführung</b>	Es ist ein Überblick über Einnahmen und Ausgaben sowie eine budgetierung des Einkommens notwendig, um Schulden zu vermeiden	Weil Klienten dadurch mit dem geringen Einkommen zurechtkommen und keine Schulden machen. Ggfs. (wenn gewünscht) Auswertung/Betrachtung der "Daten" durch SchuB. (Optimierung)	1
10.12.2020	BAV / VWS	<b>automatische Terminerinnerung an den Klienten per Whatsapp oder SMS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Antwortmöglichkeit für Zusage/Absage/Verschiebung</li> <li>- der Kunde wird per Nachricht an seinen Termin erinnert</li> <li>- Terminbestätigung</li> <li>- Terminerinnerung eine Woche vorher und nochmals einen Tag vorher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ich vergesse keine Termine mehr</li> <li>- die Behörde kann zuverlässiger planen, da es nicht so viele Terminausfälle gibt</li> </ul>	1
03.02.2020	MJA	<b>Digitale Arbeitszeit</b>	jeder Mitarbeiter gibt Arbeitstage an Urlaub wird eingetragen Vertretung per Anfragen verschickt (Zusage / Absage) offene Urlaubstage angezeigt Urlaubstage vormerken Arbeitszeitkarte / Urlaubskarte digital abschicken / weitergeben / genehmigen lassen sichtbar, welcher Urlaubstag bereits genehmigt / vertreten	Infoweitergabe von Urlaub nicht mehr in Fachgruppenteams (Zeitersparnis) Vertretungen übersichtlich gestalten	0

Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
03.02.2020	MJA	<b>Jugendwegweiser-App</b>	Angebote, Institutionen, Veranstaltungen / Kultur, Unterstützungsmöglichkeiten von / für Jugendliche wurden in einer App zusammengefasst Alle relevanten Infos dazu sind abrufbar mit MAP und Kontaktmöglichkeit Netzwerkkarte für USER / Ressourcendatenbank	schneller, einfacher Überblick über aktuelle und bestehende Angebote einfache Kontaktaufnahme	0
03.02.2020	MJA	<b>Teams per Videokonferenz</b>	Teams können ohne "Wegezeit" stattfinden eventuell spontan	Zeitersparnis	0
11.02.2020	OKJA	<b>Zuständigkeitsfunktion</b>	Problem mit xy --> Suchbegriff eingeben, z.B. defekte Heizung / Datenschutz System spuckt Mitarbeiter mit Telefonnummer aus, der dafür zuständig ist digitale Übertragung der Problemanzeige an zuständige Person	weniger orientierungsloses Herumsuchen nach der	0
12.02.2020	Asyl	<b>Benutzerkonto mit Bescheiden</b>	Benutzerkonto bei der Stadt Ulm Alle Unterlagen auf einen Blick (Bescheide, Leistungen, Nutzungsvereinbarung,...) vergleichbar mit einer Bank-App (Online-Banking)	Transparenz Verfügbarkeit Zeitersparnis keine unnötigen Laufwege Umweltschonung Papier- und Kostenersparnis Speicherung der Bescheide	0
12.02.2020	Asyl	<b>Versorgung mit Internet für Bewohner pro Zimmer</b>	W-LAN existiert schon; Erweiterung von vorhanden	Interaktion Information Verbindung zur Familie	0
19.02.2020	SdfÄ	<b>Fahrkartenkauf mit Spracherkennung</b>	Sprachcomputer ermöglicht den Fahrscheinkauf	weniger Schwarzfahren Nutzen von öffentlichen Verkehrsmitteln	0
19.02.2020	SdfÄ	<b>Hausnotruf auch außerhalb der Wohnung</b>	Gerät funktioniert außerhalb der Wohnung	Ortung der Person Sicherheit für die Person, Angehörige, Betreuungspersonen schnelle Reaktion Dritter bei Gefahr Rausgehen ermöglicht Teilhabe am Leben und wirkt Vereinsamung entgegen	0



Datum	Fachgruppe	Kurztitel der Idee	Beschreibung der Idee	Wie hilft das?	Punkte
08.10.2020	SRO- Management	Hausmeister	Hausmeister hilft Mitarbeitenden bei Hausmeistertätigkeiten	mehr Zeit für die eigentlichen Aufgaben	0
13.10.2020	KSD	Podcast	Podcast zur Aufklärung der Tätigkeit	Zugang Generation	0
14.12.2020	P & O, Geschäft	Konkretisierung auf Suchmaschine der Zuständigkeiten	Selektion der Hilfesuchenden zwischen Landkreis und Stadt Ulm	- Hilfesuchender kommt schneller ans Ziel - für die Hilfesuchenden weniger irreführend - erhebliche Zeitersparnis	0
13.10.2020	KSD	Schulung OpenWeb	ausreichende, zeitnahe Schulung OpenWeb		-
13.10.2020	KSD	Schutz vor Diffamierung im Netz	Mitarbeiter vor Diffamierung im Netz besser schützen		-
02.12.2020	SSA	Sozialraumapp	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Inhalte: Ferienbetreuung, Jugendamt, Stadtteiltreffs, Öffnungszeiten, Schulkontakte, Beratungs- und Hilfemöglichkeiten etc</li> <li>. ggf. interner zugriff für intern Schulsozialarbeit</li> <li>. Einfacher Zugang: durch z.B. Auswahl der Schule, Quartier</li> <li>. So bekomme ich alle Angebote übersichtlich angezeigt</li> <li>. Z.B. wann ist Elternabend, welche Angebote gibt es um mich herum noch</li> <li>. Gute Nutzerführung wichtig - meine Schule, meine Beratungsstelle</li> <li>. Informationen bündeln und gut banace finden, sodass es eine gute Übersicht ist</li> <li>. erleichterter zugang, sodass auch eher Hilfe angenommen wird</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Über die App könnten alle wichtigen Infos für Eltern sozialraumspezifisch und einfach verfügbar sein</li> <li>. Inhalte im WEB nicht leicht zu bewerten: Welche Beratung ist die richtige? Wen kann ich zu welchem Thema ansprechen?</li> <li>. angepasste Inhalte für mich im Sozialraum, Inhalte gibt es im WEB, aber sind zum Teil nicht übersichtlich auffindbar. Gefahr derl Überforderung mit detaillierter Recherche.</li> </ul>	-
02.12.2020	SSA	Ulm/Neu-Ulm/ADK App	Austausch zwischen Behörden, Amtsträger/ Lehrkräften einfache Umsetzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Kommunikation</li> <li>. Niederschwelligkeit</li> </ul>	-
02.12.2020	SSA	Dienst-Smartphone& Nutzung Social Media			-
02.12.2020	SSA	Gamifikation für ehrenamtliche Tätigkeiten (pokemon go ähnlich)			-