



**DROGENHILFE
ULM/ALB-DONAU E. V.**

Wirkungskennzahlen für die Tätigkeit der Suchtberatung Wirkungskennzahlen Suchtberatungsstelle Drogenhilfe Ulm/Alb-Donau e.V.

Ziel 1: Effektive Beratungsversorgung

Kennzahl 1.1 Entwicklung der Fallzahlen

Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2018-2020.

Stadt Ulm und ADK	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Betreuungen insgesamt (PSB*, SPP**)	693	690	703				
Zielkennzahl*	670	670	670	670	700	700	700
Davon SPP	284	283	269				
Davon PSP	409	407	434				
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	478	444	464				
Zielkennzahl	480	480	480	480	460	460	460

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Betreuungen insgesamt (PSB*, SPP**)	372	356	362				
Zielkennzahl	390	390	390	390	360	360	360
Davon SPP	174	173	174				
Davon PSP	198	183	188				
Betreuungen mit zwei und mehr Kontakten	282	295	285				
Zielkennzahl	275	275	275	275	285	285	285

*PSB: Psychosoziale Beratungsstelle

**SPP: Substitutionsbegleitung

Ziel 2: Betreuungsverlauf

Kennzahl 2.1 Art der Beendigung bei Betreuungen mit 2 und mehr Kontakten

Die Weitervermittlung bezieht sich auf die Vermittlung in Entgiftung, in stationäre oder tagesklinische Rehabilitation oder ambulante Rehabilitation oder sonstige suchtrelevante Angebote. Die Zielkennzahl wird neu festgelegt anhand des Durchschnitts der Zahlen aus 2018-2020.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Einvernehmlich/ regulär	52%	55%	56%				
Zielkennzahl	42%	42%	42%	42%	54%	54%	54%
Abbruch durch Einrichtung	4,5%	4%	4%				
Abbruch durch Klient	26%	22%	20%				
Weitervermittlung/Wechsel in andere Einrichtung	17%	18%	19%				
Sonstiges/ vorzeitig	0,5%	1%	1%				

Kennzahl 2.2 Erfolg der Beratung in Bezug auf den Konsum am Betreuungsende bei Betreuungen mit zwei oder mehr Kontakten

Kriterien für eine erfolgreiche/verbesserte Situation sind eine Veränderung des Suchtkonsums und des Suchtverhaltens am Ende der Beratung. Da einige Klienten auch zu Beginn der Beratung bereits nicht mehr konsumieren, ist in diesen Fällen der Status „unverändert“ ein erfolgreicher Abschluss.

(allerdings nach 60 Tagen ohne Kontakt immer Falleinstellung durch Berater).

Die Festlegung einer Zielkennzahl ist nicht sinnvoll.

Stadt Ulm (Angaben in %)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Verbessert = reduzierter Konsum	45,2	62,9	61,5				
Unverändert	45,2	29,1	31,5				
Verschlechtert	9,6	1,0	3,9				
Sonstige nicht definiert		7,0	3,1				

Ziel 3: Suchtabhängigkeit verhindern durch Prävention

Kennzahl 3.1 Präventionsveranstaltungen und erreichte Personen:

Inhaltlich beziehen sich die Präventionsmaßnahmen auf alle psychotrope Substanzen, inklusive Nikotin und Alkohol, mit besonderem Schwerpunkt auf Cannabis, darüber hinaus auch auf stoffungebundene Süchte, wie zum Beispiel Medienkonsum. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist hier nicht sinnvoll.

Stadt Ulm/ADK	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Veranstaltungen insgesamt	13	32	6				
Davon Veranstaltungen in Ulm	8	23	5				
Erreichte Personen aller Veranstaltungen	334	653	104				

Ziel 4: Kooperation und Vernetzung

Kennzahl 4.1 Vernetzung pro Klient:

Eine gelebte Zusammenarbeit an gemeinsamen Schnittstellen ist ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Durch ein verstärktes Netzwerk der Hilfen bis hin zu Einzelfallkonferenzen kann die Beratung qualitativ verbessert werden. Eine hohe Anzahl von Vernetzungen verdeutlicht die Komplexität, trifft aber keine Aussage über die Qualität der Arbeit. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist hier nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Anzahl der Vernetzungen	376	394	510				
Anteil der Vernetzungen/Klient	376/372 =1,01	394/356 =1,1	510/362 =1,41				

Kennzahl 4.2 Anzahl der gemeinsamen Fälle

Die Vernetzung bezieht sich auf die Einbindung anderer Institutionen während der Betreuung. Die Zusammenarbeit mit der jeweiligen Schnittstelle des Netzwerkes kann, bezogen auf den einzelnen Betreuungsfall, mehrere Einzelkontakte beinhalten. Schwerpunkt liegt in der Vernetzung mit Justizbehörden, Kosten-/Leistungsträgern, Krankenhäusern/Entgiftungseinrichtungen, Familien/Angehörigen oder Diensten zur Beratung im Strafvollzug. Mehrfachnennungen sind möglich. Die Festlegung einer Zielkennzahl ist hier nicht sinnvoll.

Stadt Ulm	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Agentur für Arbeit	19	18	26				
Justizbehörden/ Bewährungshilfe	26	30	56				
(Substitutions-)Ärzte Es besteht bei jedem Substituierten grundsätzlich ein gemeinsamer Fall mit dem substituierenden Arzt	174	173	174				
Kosten-/Leistungsträger	25	30	55				
Schuldenberatung	4	3	4				
Arbeitgeber/Schule	5	6	6				
Stationäre Reha-Einrichtung	17	20	40				
Krankenhäuser/ Entgiftungseinrichtungen	20	24	28				
Familie/Angehörige	19	21	25				
Jugendamt/Jugendhilfe	17	17	20				
Andere Beratungsdienste	11	12	27				
Wohnungslosenhilfe	11	10	9				
Sonstige	28	30	40				