

Dienstleistungsbeschreibung

Produkt 31.40.01 Verwaltung und Betrieb von Unterkünften und Einrichtungen (inkl. Betreuung) 31.60.01 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege 41.40.01 Sozialmedizinische und sozialpsychiatrische Beratung, Betreuung und Vermittlung von Hilfen für besondere Zielgruppen	
Produktgruppe 31.40 Soziale Einrichtungen 31.60 Förderung von Trägern der Wohlfahrtspflege 41.40 Maßnahmen der Gesundheitspflege	Produktbereich 31 Soziale Hilfen 41 Gesundheitsdienste
Verantwortlich ABI	

Bezeichnung der Dienstleistung

1.	Kurzbeschreibung Der Sozialpsychiatrische Dienst (SPDi) erbringt für den Einzugsbereich der Stadt Ulm ambulante Leistungen für erwachsene psychisch kranke und seelisch behinderte Menschen, deren Versorgungsbedürfnisse weder vom medizinischen Versorgungssystem noch von anderen sozialen Diensten allein ausreichend befriedigt werden können. Die Hilfeleistungen des SPDi ergänzen die ärztlich psychiatrische Behandlung. Zusätzlich kann der SPDi bei Vorliegen bestimmter Voraussetzungen Soziotherapie auf der Grundlage einer fachärztlichen Verordnung erbringen.
2.	Auftragsgrundlage - Richtlinien des Sozialministeriums für die Förderung von Sozialpsychiatrischen Diensten (RL-Sozialpsychiatrische Dienste) vom 12. Dezember 2002, Az. 53-5452-7.1.-04 - Soziotherapierichtlinien in der Fassung vom 23. August 2001.
3.	Zielgruppe Der sozialpsychiatrische Dienst betreut im Rahmen von Vorsorge, Nachsorge und Krisenintervention überwiegend psychisch kranke und seelisch behinderte Menschen, die aufgrund der Art oder Länge der Erkrankung unter psychischen Behinderungen und sozialen Beeinträchtigungen leiden. Psychisch kranke Menschen und Personen mit allgemeinen Befindlichkeitsstörungen bedürfen in der Regel keiner Betreuung durch den Sozialpsychiatrischen Dienst.
4.	Ziele Ziel des Dienstes ist es, chronisch psychisch kranken Menschen, die nicht mehr oder noch nicht zu einer selbständigen Lebensführung in der Lage sind, durch spezifische Hilfen ein erträgliches Leben in der Gemeinschaft zu ermöglichen. Dazu gehören: - Psychische Stabilisierung und Vermeidung von Krisen - Förderung individueller Lebenszufriedenheit - Stärkung von Selbsthilfepotential und Alltagskompetenz - Gesellschaftliche Teilhabe - Entwicklung und Ausbau der Wirkungskennzahlen
5.	Inhalt und Umfang der Dienstleistung - Einzelgespräche zur Bewältigung persönlicher Probleme - Beratende und begleitende Unterstützung bei der alltäglichen Lebensführung - Hilfestellung bei der Gestaltung sozialer Kontakte - Information über weitere Beratungs- und Behandlungsmöglichkeiten - Vermittlung von Hilfestellung im Alltag - Beratung und Unterstützung bei der Erschließung von Freizeitmöglichkeiten - Familien- und Angehörigengespräche - Beratung von Mitarbeitern anderer beteiligter Stellen sowie ehrenamtlich Tätiger

	Die Leistungen werden nach Bedarf im sozialen Umfeld der Betroffenen oder in der Dienststelle erbracht.
6.	Qualität der Dienstleistung
6.1	<p><u>Strukturqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellung von geeignetem Fachpersonal (SozialarbeiterInnen, SozialpädagogInnen) - Geeignete Räumlichkeiten in zentraler Lage - Regelmäßige Supervision und Fortbildung der MitarbeiterInnen
6.2	<p><u>Prozessqualität</u></p> <p>Der SPDi arbeitet allgemein und bei Bedarf im Einzelfall eng mit anderen am gemeindepsychiatrischen Hilfesystem Beteiligten zusammen. Dazu gehören vor allem: Psychiatrische Kliniken, Nervenfachärzte und Psychiater, Hausärzte, Psychotherapeuten, gesetzliche Betreuer, Sozialstationen, Angehörige und Bürgerhelfer, beteiligte Ämter und Behörden, andere Sozialpsychiatrische Einrichtungen im Arbeits- und Wohnbereich. Mitarbeit in Fachgremien auf Stadtebene sowie Teilnahme an Treffen und Arbeitskreisen der Sozialpsychiatrischen Dienste. Der Dienst ist von montags bis freitags täglich zu festgelegten Zeiten telefonisch erreichbar, außerhalb dieser Zeiten ist rund um die Uhr ein Anrufbeantworter geschaltet. Ab 1.1.2009 wird am Montag und Donnerstag jeweils zwischen 10.00 Uhr und 11.00 Uhr eine offene Sprechstunde als zusätzliches niederschwelliges Angebot eingerichtet. Ausführliche Beratungsgespräche und Gespräche zur Abklärung des Hilfebedarfes (Clearing) sind in der Regel innerhalb von zwei Wochen möglich.</p>
6.3	<p><u>Ergebnisqualität</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Der SPDi berichtet über seine Tätigkeit jährlich im Rahmen der von der LIGA der freien Wohlfahrtspflege erstellten „Freiwillige Dokumentation der Sozialpsychiatrischen Dienste in Baden-Württemberg“ (diese beinhaltet u.a. die Gesamtzahl der im Berichtszeitraum betreuten Personen sowie die Zuordnung der betreuten Personen zu den Leistungsbereichen Grundversorgung, Soziotherapie und Ambulant Betreutes Wohnen). - Reflektion der Tätigkeit anhand der Zielerreichung entsprechend Ziffer 4 durch eigene Einschätzung - Darstellung der Dienstleistung in Inhalt und Umfang entsprechend Ziffer 5 mit Anzahl der Leistungen, Dokumentation der Struktur der Hilfesuchenden - Bericht über die Finanzierung durch Eigenmittel, Zuschüsse, Spenden, Entgelte, Projektmittel und evtl. erfolgte nichtmonetäre Unterstützung - Bericht zur Qualität entsprechend Ziffer 6, dabei werden die angestellten Mitarbeiter/-innen genannt, außerdem die Art und Anzahl der besuchten Fortbildungen - Zielüberprüfung anhand der Wirkungskennzahlen (siehe Anhang) <p>Ferner wird die Ergebnisqualität durch Teambesprechungen, Supervision und dem Qualitätsmanagementsystem „Pro Psychiatrie Qualität (PPQ)“ gewährleistet.</p> <p>Der Sozialpsychiatrische Dienst unterhält einen regelmäßigen Austausch mit anderen am Hilfesystem beteiligten Kliniken, Ärzten, Einrichtungen und Diensten.</p>