



Sachbearbeitung	R 1 - Controllerin / Referentin - ZSD		
Datum	14.01.2022		
Geschäftszeichen	R1-ru		
Beschlussorgan	Hauptausschuss	Sitzung am 24.03.2022	TOP
Behandlung	öffentlich		GD 040/22

Betreff: Strategische Zielplanung der Zentralen Steuerung und Dienste

Anlagen: Anlage 1 - Maßnahmentableau ZSD 2025
Anlage 2- Sitzungsplanung ZSD 2022

Antrag:

Die strategische Zielplanung Zentrale Steuerung und Dienste (ZSD) mit dem Zielbild ZSD für das Jahr 2025 sowie der Sitzungsplanung für das Jahr 2022 wird zur Kenntnis genommen.

Martin Bendel
Erster Bürgermeister

Zur Mitzeichnung an:	Bearbeitungsvermerke Geschäftsstelle des Gemeinderats:
BM 1, ZSD/D, ZSD/HE, ZSD/P, ZSD/R, ZSD/SB, ZSD/T	Eingang OB/G _____
_____	Versand an GR _____
_____	Niederschrift § _____
_____	Anlage Nr. _____

Sachdarstellung:

Zusammenfassende Darstellung der finanziellen Auswirkungen

Finanzielle Auswirkungen:	nein
Auswirkungen auf den Stellenplan:	nein

1. Ausgangslage

Der Bereich Zentrale Steuerung und Dienste (ZSD) bestehen in der derzeitigen Struktur und dem aktuellen Aufgabenzuschnitt seit dem Jahr 2018.

ZSD versteht sich als Dienstleister für die Bürgerinnen und Bürger sowie als Partner für die Kolleginnen und Kollegen innerhalb der Verwaltung. Der Aufgabenschwerpunkt liegt auf der Erledigung von Querschnittsaufgaben für die Verwaltung und den Konzern der Stadt Ulm. Dabei wird der Rahmen gesetzt für Finanzen, Personal, Organisation, interne Abläufe, IT, Beteiligungen, Steuern und Rechtsfragen. All dies unterstützt auch die strategische Steuerung der Stadt Ulm. Gleichzeitig gibt der Bereich ZSD Impulse für Innovationen und treibt die Modernisierung der Verwaltung voran.

ZSD ist innerhalb der Verwaltung ein wichtiger Akteur, um gesellschaftliche Trends zu verfolgen, die Auswirkungen in der Verwaltung zu erkennen und letztlich im Sinne des Gesamtkonzerns Stadt Ulm zu steuern. Insbesondere Herausforderungen wie der demographische Wandel, die Digitalisierung, Klimaschutz und Nachhaltigkeit sowie der Wertewandel in der Gesellschaft machen eine dezidierte Beschäftigung mit den Trends an sich und deren Auswirkungen auf den Konzern Stadt Ulm, die Bürgerinnen und Bürger sowie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unabdingbar.

Um den vielfältigen und zukunftsgerichteten Anforderungen gerecht werden zu können, wurden in den vergangenen Jahren diverse Strategiepaper innerhalb Stadt Ulm entwickelt, in denen ZSD jeweils eine entscheidende Rolle für die Weiterentwicklung und Umsetzung der Strategien zukommt.

Neben übergeordneten Strategien wie dem Konzept zum strukturellen Konsolidierungsprozess 2021-2023 oder der Investitionsstrategie gibt es dabei auch Konzeptpaper, die originär von ZSD erarbeitet wurden und bei deren Umsetzung ZSD eine entscheidende Rolle zukommt. Hierzu gehören die strategische Zielplanung ZSD in der bisherigen Form sowie insbesondere auch die Roadmap digitale Verwaltung Ulm. Dieses letztgenannte Konzept wird zwar federführend von ZSD betreut, entfaltet seine Wirkung jedoch für die gesamte Stadtverwaltung. Seine übergeordnete Bedeutung wird auch durch das Schwerpunktthema im städtischen Haushalt "Digitalisierung der Stadtverwaltung" deutlich.

2. Zielbild ZSD 2025

Die oben genannten Konzepte unterscheiden sich in unterschiedlichem Maße in Inhalt, Zielsetzung und

Adressaten. Bei genauer Betrachtung der Konzepte kommt ZSD jedoch eine ähnliche Rollenzuschreibung in allen Konzepten zu:



Abgeleitet aus diesem Rollen- und Zielverständnis der Zentralen Steuerung und Dienste wurde im Rahmen einer Klausurtagung der Führungskräfte ZSD im Februar 2022 ein Zielbild ZSD 2025 entwickelt. Die einzelnen Rollen sind dabei mit folgenden Zielformulierungen verbunden:

- ... die digitale Stadtverwaltung Gestaltung und Begleitung im Transformationsprozess
- ... den finanzstarken Konzern Erreichung der finanzpolitischen Ziele in Verwaltung und städt. Gesellschaften
- ... die innovative Arbeitgeberin Sicherstellung eines bedarfsgerechten Personalkörpers und Gewährleistung zeitgemäßer Arbeitsbedingungen
- ... die partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Sicherstellen der zuverlässigen und rechtssicheren Leistungserbringung mit und für die Abteilungen und Förderung der Krisenresilienz der Stadtverwaltung

3. Maßnahmenkatalog zur Umsetzung

Zur Erreichung des Zielbildes wurde ein Maßnahmenkatalog für die kurz- und mittelfristige Umsetzung entwickelt, der die strategischen Schwerpunkte von ZSD darstellt. Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl von operativen Themen, die im Bereich turnusmäßig abgearbeitet werden und sich daher nicht ausdrücklich im Maßnahmenkatalog wiederfinden. Dies betrifft insbesondere die Zielvorstellung der partnerschaftlichen Zusammenarbeit, die seit vielen Jahren an einer Vielzahl von Stellen sehr erfolgreich innerhalb der Stadt und des Konzerns Stadt Ulm praktiziert wird.

Der Zielhorizont für die Umsetzung der strategischen Maßnahmen unterscheidet zwischen den Maßnahmen, deren Umsetzung im laufenden Jahr 2022 erfolgen soll (vgl. auch Anlage 2- Sitzungsplanung ZSD 2022) sowie mittelfristig angelegten Maßnahmen, die im Zeitraum 2023 bis einschließlich 2025 umgesetzt werden sollen. Die in Anlage 1 - Maßnahmentableau ZSD 2025 genannten Maßnahmen sind nicht neu, sondern greifen in den meisten Fällen bereits bestehende Themenstellungen auf. Neu ist die nun erstellte Priorisierung und Einordnung in das Gesamtbild ZSD 2025.

Die Beurteilung der umzusetzenden Maßnahmen erfolgte nach mehreren Parametern. Diese waren unter anderem:

- rechtliche und terminliche Vorgaben für die Umsetzung, z.B. beim Thema OZG,

Grundsteuerreform

- Ausmaß des Nutzens für den Gesamtkonzern Stadt Ulm, z. B. Homogenisierung Hard- und Software, Prozessdigitalisierung, Stammdatenmanagement
- Steuerung der Verfügbarkeit personeller und finanzieller Ressourcen, z.B. Multiprojektmanagement, Weiterentwicklung des Fort- und Weiterbildungsprogramms
- strukturelle Veränderungen innerhalb der Verwaltung, z.B. Öffnung im Bereich Personalgewinnung auf Grund der beginnenden Pensionswelle, mobiles Arbeiten

Die Umsetzung all dieser Maßnahmen zahlt ein auf das oben genannte Rollenverständnis von ZSD als Bereich, dessen Schwerpunkt in der Steuerung und Dienstleistungserbringungen für die gesamte Stadtverwaltung und den Konzern Stadt Ulm liegt.

Neben den konkret umzusetzenden Maßnahmen wurden außerdem weitere Faktoren identifiziert, die notwendig sind, um die Rolle von ZSD innerhalb der Verwaltung ausfüllen zu können. Diese Faktoren umfassen z.B. die Stärkung der abteilungs- und fachbereichsübergreifenden Zusammenarbeit, kontinuierliche Aufgabenkritik oder die Gestaltung der Führungskultur innerhalb der Stadtverwaltung. Diese Themen sind aktuell noch nicht mit konkreten Maßnahmen zur Umsetzung vorgesehen, werden jedoch an einem geeigneten Zeitpunkt in die Maßnahmenplanung ZSD aufgenommen. Die Maßnahmenplanung soll als Instrument zukünftig fortgeführt und jährlich aktualisiert werden. Zum Umsetzungsstand und zur weiteren Schwerpunktsetzung innerhalb des Bereichs ZSD erfolgt ein jährlicher Bericht im Rahmen des Hauptausschusses.

4. Weiteres Vorgehen:

Die hier vorgelegte Zielplanung soll jährlich fortgeschrieben werden und in Verbindung mit einem Status- und Umsetzungsbericht in die städt. Gremien eingebracht werden. Hierfür ist jeweils ein Termin im 1. Quartal des Jahres vorgesehen.